



# AMD Radeon™ R7 260X 圖形卡

## 使用者指南

文件編號： 54242\_cht\_1.0

© 2014 Advanced Micro Devices Inc. 保留一切權利。

## 免責聲明

此處提供的資訊僅供參考，可能會有所變更，恕不另行通知。儘管在準備本文件時已採取一切防範措施，本文件仍可能包含不正確的技術資訊、疏漏和打字排印錯誤，AMD 不承擔任何更新或修正此資訊的責任。Advanced Micro Devices, Inc. 不為本文件之正確性或完整性提供聲明或擔保，亦不承擔任何責任，包括針對 AMD 硬體、軟體或本文提及之其他產品的操作或使用默示未侵權、適售性、適合特定用途。本文件並未授予任何智慧財產權之授權，無論默示或者受到禁止與否。條款和限制適用於購買或使用雙方簽署之合約或 AMD 標準銷售條款和條件中規定之 AMD 產品。

若未取得依照適行的專利取得所有必要授權，嚴禁以任何採用符合實際 MPEG 視訊及/或音訊標準的方式使用本產品。此類授權可向諸多第三方購買，包括但不限於 MPEG 專利組合，其授權可向 MPEG LA, L.L.C., 6312 S. FIDDLERS GREEN CIRCLE, SUITE 400E, GREENWOOD VILLAGE, COLORADO 80111 取得。

## 商標

AMD、AMD Arrow 標誌、ATI、ATI 標誌、AMD Athlon、AMD LIVE!、AMD Opteron、AMD Phenom、AMD Sempron、AMD Turion、AMD64、All-in-Wonder、AMD Avivo、AMD Catalyst、AMD CrossFire、AMD CrossFireX、AMD FirePro、AMD FireStream、AMD HyperMemory、AMD OverDrive、AMD PowerPlay、AMD PowerXpress、AMD Radeon、Remote Wonder、SurroundView、Theater、The Ultimate Visual Experience、Vari-Bright 及前述各項的組合為 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。

HyperTransport 是 HyperTransport Technology Consortium 的授權商標。

HDMI 是 HDMI Licensing, LLC. 的授權商標。

PCI Express 和 PCIe 是 PCI-SIG Corporation 的註冊商標。

Linux 是 Linus Torvalds 的註冊商標。

DirectX、Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他司法管轄地的註冊商標。

OpenCL 是 Apple Inc. 的商標，Khronos 取得使用許可權。

其他用於此出版物的產品名稱僅適用於辨識，且可能是其個別公司的商標。

### Dolby Laboratories, Inc.

由 Dolby Laboratories 授權許可製造。

### Rovi Corporation

本裝置受美國專利權以及其他知識產權的保護。使用本裝置中的 Rovi Corporation 版權保護技術必須取得 Rovi Corporation 的授權，並僅供家庭和其他有限按次付費用途，除非另外取得 Rovi Corporation 的書面授權。嚴禁反向工程或反向組譯。

## 重要安全說明

**備註：** 本產品僅限用於有安裝指南詳細說明使用者安裝此類產品之方法的、經 UL 認證的兼容個人電腦。

**在開始安裝之前閱讀所有說明。** 應在安裝或操作產品之前閱讀所有安全和安裝說明。

**保留所有說明。** 應保留安全、安裝和操作說明，以備將來參考。

**注意所有警告。** 應遵守所有關於產品及其操作說明的警告。

**使用適當的接地裝置。**

### 小心！

[若適用] 為了永久免除觸電和火災的危險，本配件只能安裝在配備三叉接地插頭（有第三個接地叉的插頭）的產品中。這是安全功能，請勿拔下三叉插頭的接地針腳。

**牢固安裝產品。** 應完全擰緊所有產品固定螺釘或緊固件，以持續接合產品和 PC 機架（如適用）。



<b>第 1 章 快速入門</b>	<b>1</b>
1.1 系統需求	1
1.1.1 單卡安裝要求	1
1.1.2 AMD CrossFire 技術的要求	1
1.2 記下序號和零件編號	2
<b>第 2 章 硬體和軟體安裝</b>	<b>3</b>
2.1 安裝概述	3
2.2 安裝圖形卡	3
2.3 AMD 驅動程式和軟體	4
<b>第 3 章 顯示設定</b>	<b>5</b>
3.1 AMD Radeon™ R7 260X 接線端	5
3.2 顯示器組態	5
3.2.1 多部顯示器	6
3.3 使用轉接器	7
3.4 設定顯示器 (可選用)	7
<b>第 4 章 AMD CrossFire 技術</b>	<b>9</b>
4.1 AMD CrossFire 概觀	9
4.2 安裝 AMD CrossFire 圖形卡	9
4.3 啟用 AMD CrossFire	12
<b>第 5 章 使用 Control Center 軟體</b>	<b>13</b>
5.1 Control Center 概觀	13
5.2 啟動 Control Center 軟體	13
5.3 使用 Control Center 說明系統	14
<b>第 6 章 參考資料</b>	<b>15</b>
6.1 疑難排解	15
6.1.1 圖形卡安裝疑難排解	15
6.1.2 AMD CrossFire 疑難排解	16
6.1.3 HDTV 轉接器疑難排解	17
6.2 客戶支援	18
6.2.1 聯絡資訊	18
6.2.2 免責聲明	18
6.3 國際法規符合聲明資訊	18
6.3.1 FCC 符合聲明資訊 (美國)	18

---

6.3.2 加拿大企業符合聲明 (加拿大).....	19
6.3.3 CE 符合聲明資訊 (歐盟).....	19
6.3.4 電子安全.....	20
6.3.5 VCCI ITE 符合聲明資訊 (日本).....	20
6.3.6 KC 認證資訊 (韓國).....	21
6.3.7 BSMI 認證資訊 (台灣).....	22
6.3.8 C-Tick (澳大利亞和紐西蘭).....	22
6.3.9 產品環境法規遵循 (Product Environmental Compliance).....	23
6.3.10 廢棄電機電子設備指令規範 (歐盟).....	23

# 第 1 章

## 快速入門

在開始安裝您的新 AMD Radeon™ R7 260X 圖形卡 (P/N：102-C58203-xx，或 102-C58501-xx) 之前，請確定您已符合系統需求並已完成本章所述的預先安裝工作。

## 1.1 系統需求

### 1.1.1 單卡安裝要求

安裝單一 AMD Radeon™ R7 260X 圖形卡的最低需求：

- 具備 PCI Express® 的 PC，且在主機板上有一個 ×16 線道圖形卡插槽。
- AMD Athlon™ 或 Intel® Pentium® 4 CPU。
- 一個 500 瓦特或更高的電源供應器，具有一個 6 針腳 PCIe® 電源接頭。  
強烈建議使用認證的電源供應器；有關認證電源供應器的清單，請參見 [ati.amd.com/certifiedpsu](http://ati.amd.com/certifiedpsu)。
- 4 GB RAM (針對 AMD CrossFire™ 技術建議使用 6 GB RAM 或以上)。
- CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機以安裝軟體。
- 使用三部或以上顯示器的 AMD Eyefinity 技術需要具 DisplayPort 功能的顯示器或 AMD Eyefinity 認證的道爾心片。如需更多資訊，請參閱第 3 章 顯示設定。
- 64 位元作業系統 (強烈建議)。
- Windows® 7、Windows® 8 或 Windows Vista®。

### 1.1.2 AMD CrossFire™ 技術的要求

為 AMD CrossFire 組態安裝額外圖形卡的最低需求：

- AMD CrossFire 認證的主機板。如需 AMD CrossFire 認證主機板的最新清單，請參見 [support.amd.com/us/certified/Pages/certified-components.aspx](http://support.amd.com/us/certified/Pages/certified-components.aspx)。
- 第二張 AMD Radeon™ R7 260X 圖形卡。
- 每額外連接一張圖形卡，就需使用一條 AMD CrossFire 內部橋接互連纜線（已隨附）。
- 一個 600 瓦特或更高功率之電源供應器，具有兩個 6 針腳電源接頭。  
如需認證電源供應器的最新清單，請參見 [support.amd.com/us/certified/power-supplies/Pages/listing.aspx](http://support.amd.com/us/certified/power-supplies/Pages/listing.aspx)。
- 建議使用具良好通風和冷卻功能的認證系統機殼 (強烈建議)。

如需更多資訊，請參閱第 4 章 AMD CrossFire 技術。

## 1.2 記下序號和零件編號

在安裝之前，先記下序號和零件號碼。在註冊和取得免費支援時，需提供支援圖形卡上的序號和 102 零件號碼。這些資訊位於圖形卡背面的貼紙上。

在註冊和取得免費支援時，需提供這些粗體號碼。

圖 1 - 1 序號和零件號碼範例





# 第 2 章

## 硬體和軟體安裝

本章詳細說明如何在您的系統中安裝圖形卡，以及從哪裡下載相關的軟體和驅動程式。

### 2.1 安裝概述

在確認系統符合最低要求後，請先執行以下工作，然後再安裝您的新圖形卡。以下各節提供詳細的安裝說明。

1. 如果您要更換現有的圖形卡，請解除安裝舊的圖形驅動程式和軟體。

**備註：** 如果您要使用包含內建圖形解決方案的主機板，而且不打算將它用於多部監視器組態的話，請停用它。

2. 關閉並中斷連接您的電腦系統。
3. 如有需要，請移除舊的圖形卡。
4. 安裝新的圖形卡。
5. 重新組裝並連接您的電腦系統和顯示器。
6. 啟動電腦系統，然後安裝新的 AMD Catalyst™ 驅動程式和組態軟體。
7. 重新啟動電腦系統。

### 2.2 安裝圖形卡

1. 關閉電腦，監視器和其他周邊裝置。
2. 拔下電腦的電源線，並且拔掉電腦後方的所有纜線。

#### 小心！

拔掉電源線後等大約 20 秒再拔掉周邊設備纜線或取下主機板的元件，避免主機板可能受損。

3. 將電腦機殼護蓋取下。

**備註：** 如有需要，請參閱電腦手冊以取得移除護蓋的說明。

#### 小心！

靜電可能會使電腦元件嚴重受損。在觸碰電腦機殼內部的元件之前，請先觸碰電源供應器或電腦機殼的金屬表面以釋放身體的靜電，以免使元件受損。

4. 把電腦上現有的圖形卡螺絲卸下或鬆開，然後將圖形卡取下（如有需要）。
5. 如有需要，找到適合的匯流排插槽，將對應的金屬背板護蓋取下。確定將插槽的所有內建纜線拔下。

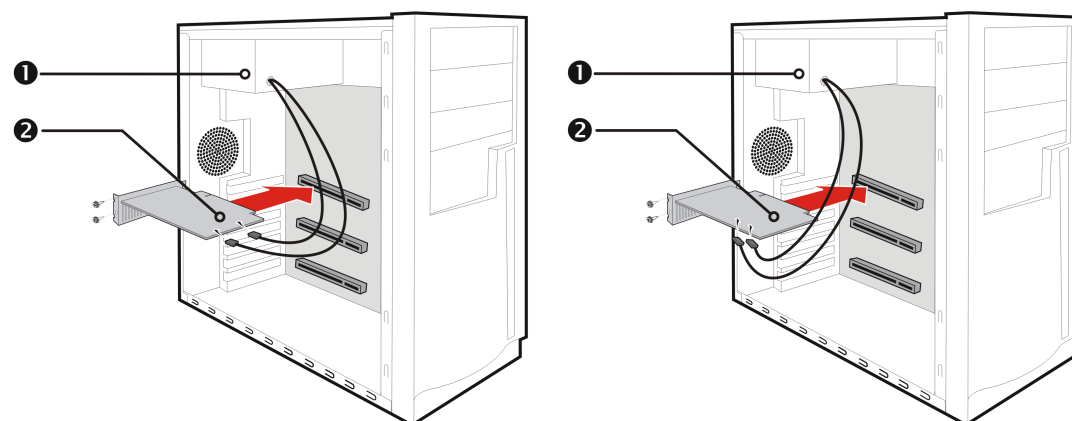
**備註：** 如果找不到符合您圖形卡的匯流排插槽，您就需要改用其他的圖形卡，其隨附的匯流排應符合主機板插槽。

6. 將圖形卡對準插槽，並用力按下，直到整張卡插到定位為止。
7. 如果您的圖形卡需要輔助電源而且必須直接連接至電源供應器，請從電源供應器找出適用的電源線將之連接至圖形卡的輔助電源接頭。

**備註：** 可以的話，在安裝需要輔助電源連接的圖形卡時，請確定現有的電源供應器提供此類連接。

**提示：** 電源接線端的位置可能視型號而有所不同。接線端位置可能在圖形卡的側面或背面。

圖 2 - 1 圖形卡上的可能電源接線端位置



1	電源供應器
2	圖形卡

8. 將圖形卡牢固鎖定至背板。
9. 確定內建纜線不會干擾到電腦內部元件的運作（例如冷卻風扇），然後裝回電腦護蓋。
10. 重新接回安裝期間取下的所有纜線，然後插上電腦的電源線。
11. 打開監視器電源，然後打開電腦電源。

如果您已正確安裝圖形卡，電腦應該會正常啟動。繼續安裝 AMD Radeon™ R7 260X 圖形卡的軟體和驅動程式。

## 2.3 AMD 驅動程式和軟體

驅動程式是一種小型而且重要的程式，可讓作業系統和硬體（例如圖形卡）通訊。

當您安裝新的圖形卡後，還必須安裝驅動程式和組態軟體，才能使圖形卡正常運作。

此外，當您重新安裝或升級作業系統，或當您下載更新的驅動程式時，還需要安裝（或重新安裝）您的 AMD Radeon 驅動程式。

您可從 AMD 網站下載最新的驅動程式：[support.amd.com/us/gpudownload/Pages/index.aspx](http://support.amd.com/us/gpudownload/Pages/index.aspx)。

**備註：** 當重新安裝驅動程式時，即使是針對相同的圖形卡，也必須先解除安裝之前安裝在系統上的驅動程式。請務必「從頭」開始。

# 第 3 章

## 顯示設定

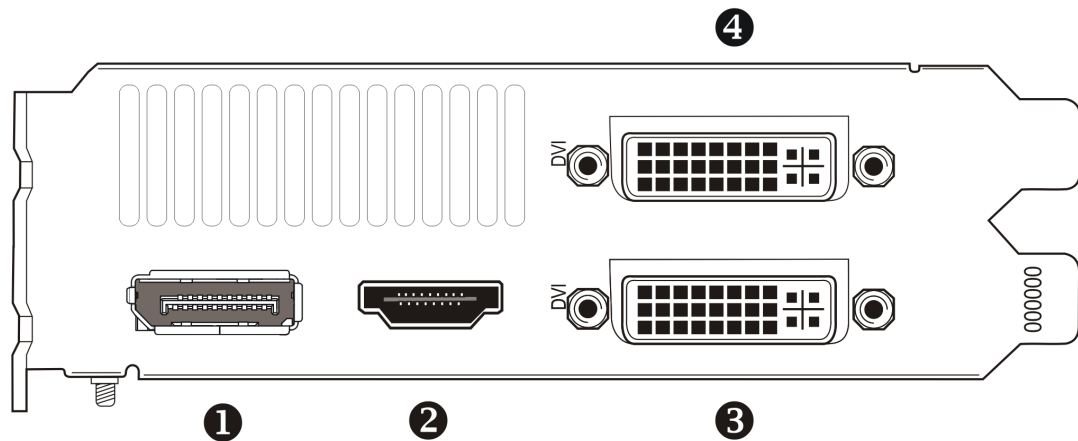
本節說明如何設定顯示器並列出圖形卡可用的顯示器接線端。

### 3.1 AMD Radeon™ R7 260X 接線端

下圖列出您 AMD Radeon™ R7 260X 圖形卡提供的顯示器接線端。

**備註：** 基板可能和圖片有所出入。

圖 3 - 1 AMD Radeon™ R7 260X 顯示器接線端



1	DisplayPort (DP+) 接線端。將影像和音訊訊號傳送至 DisplayPort 相容裝置。
2	HDMI™ 接線端 (A 類型)。將影像和音訊訊號傳送至 HDMI 相容裝置。
3	雙連結 DVI-I 接線端。提供影像數位訊號和大部分 HDMI 相容裝置都相容的 HDMI 輸出。
4	雙連結 DVI-D 接線端。提供影像數位訊號和大部分 HDMI 相容裝置都相容的 HDMI 輸出。

### 3.2 顯示器組態

下表列出的選項可用來連接圖形卡不直接支援其接線端的顯示器。

為發揮最佳的圖形效能和品質，如果可以的話，請務必使用原本的接線端。

**備註：** 您的圖形卡未隨附轉換器，可透過您當地的 AMD 經銷商或您偏好的線上零售商購買。

表 3 - 1 顯示器組態

顯示器組態	連接選項
CRT (VGA) 顯示器	<ul style="list-style-type: none"> <li>DVI 接線端和 DVI 轉 VGA 轉接器</li> <li>DisplayPort 接線端，含 DisplayPort 轉 VGA 轉接器</li> </ul>
HDMI HDTV	<ul style="list-style-type: none"> <li>具 DVI 轉 HDMI 轉接器的 DVI 接線端</li> <li>DisplayPort 接線端，含 DisplayPort 轉 HDMI 轉接器</li> </ul>

如果您的圖形卡具有一個 DisplayPort 或迷你 DisplayPort 接線端，則可以將下列類型的 DisplayPort 相容轉接器/道爾心片和您的圖形卡搭配使用：

- 轉接器 — 使用 DisplayPort 信號在不同型式的同類型接線端之間傳輸音訊和影像資訊 (例如，迷你 DisplayPort 至標準 DisplayPort)。
- 主動式道爾心片 — 允許使用 DisplayPort 信號從 DisplayPort 接線端連接至非 DisplayPort 顯示器。
- 被動式道爾心片 — 允許使用非 DisplayPort 訊號從 DisplayPort 接線端連接至非 DisplayPort 顯示器。

使用的轉接器/道爾心片類型可決定您圖形卡支援的顯示器個數。一般而言，使用 DisplayPort 轉接器和主動式道爾心片可支援的顯示器個數比被動式道爾心片支援的個數更多。

**備註：** 有關本圖形卡相容的轉接器/道爾心片的列表，請參閱：<http://support.amd.com/us/eyefinity/Pages/eyefinity-dongles.aspx>。

### 3.2.1 多部顯示器

您的 AMD Radeon™ R7 260X 圖形卡可使用以下任何一個組合為最多五部顯示器提供顯示功能：

- 任何數量的 DisplayPort 接線端。  
您可使用菊輪鏈組態或集線器將多部顯示器連接至一個 DisplayPort 接線端 (可透過 DisplayPort v1.2 標準提供多顯示器支援)。
- 雙連結 DVI 和 HDMI 接線端之間的兩個接線端。

**備註：** 可透過合作夥伴製造的介面板上之自訂顯示器輸出組態為最多六部顯示器提供顯示器功能。

下表列出多顯示器組態的一些範例；(A) 為使用的主動式轉接器，而 (P) 為使用的被動式轉接器。顯示器縮寫為 DP = DisplayPort，DVI = 雙連結 DVI。

表 3 - 2 範例顯示器組態

範例顯示器組態	DVI-I 接頭	DVI-D 接頭	DP 接頭	HDMI 接頭	總輸出
5 × DP	-	-	原生 (×5)	-	5
DVI、2 × DP、HDMI	原生	-	原生 (×2)	原生	4
DVI、DVI、DP	原生	原生	原生	-	3
DVI、DVI、VGA	原生	原生	DP 轉 VGA (A)	-	3

如需其他組態的資訊，請造訪 <http://www.amd.com/eyefinity>。

將顯示器連接至圖形卡後，您可以使用 Control Center 軟體應用程式來變更顯示器的組態方式。如需更多資訊，請參閱第 5 章 使用 Control Center 軟體。

## 3.3 使用轉接器

以下程序說明如何使用轉接器將顯示器連接至您的圖形卡。

1. 將電腦和顯示器的電源關閉。
2. 將轉接器插入 AMD Radeon 圖形卡接頭，然後再鎖緊拇指螺絲 (如果有的話)。
3. 將顯示器的纜線連接至轉接器，然後再鎖緊拇指螺絲 (如果有的話)。
4. 先啟動顯示器，然後啟動電腦。

使用 Control Center 軟體應用程式來設定新顯示器。

## 3.4 設定顯示器 (可選用)

如要變更顯示器組態或如果您使用顯示器時遇到問題，請執行以下步驟：

**備註：** 如果未遇相關的顯示問題，就不需要進行調整。

1. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，在出現的捷徑中按一下 [內容]。  
[顯示內容] 對話方塊會出現。
2. 按一下 [設定值] 標籤，然後選取最適合您的需求和顯示器效能的螢幕解析度和顏色深度。
3. 按一下 [進階]，然後選取 [監視器] 標籤。
4. 從重新整理速率下拉式清單中選擇重新整理速率。

### 小心！

選擇顯示器不支援的重新整理速率可能會損壞顯示器。如有需要，請參閱顯示器文件。

5. 按一下 [確定]。  
一旦您設定好主要顯示器後，您可以設定任何其他已連線的顯示器。
6. 欲設定其他的顯示器，請完成下列步驟：
  - a. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，在出現的捷徑中按一下 [內容]。  
**備註：** Control Center 軟體應用程式也可以啟用及設定多個監視器。
  - b. 按一下 [設定值] 標籤，以存取多個監視器的基本組態設定值。
  - c. 選擇監視器圖示數字 2。  
**備註：** 用圖形卡使用多部監視器時，有一部監視器永遠是主要顯示器，而其他的則為次要顯示器。
  - d. 按一下將我的 Windows 桌面延伸到這個監視器。
  - e. 設定適用於第二監視器的螢幕解析度和顏色品質。
  - f. 按一下 [確定]。



# 第 4 章

## AMD CrossFire™ 技術

**備註：** 這些功能僅適用於具 AMD CrossFire™ 接線端的 AMD Radeon™ R7 260X 圖形卡。

### 4.1 AMD CrossFire™ 概觀

AMD CrossFire 是多 GPU (圖形處理裝置) 效能遊戲平台。它可讓多個圖形處理器安裝在單一電腦上，以便一起運作，進而改善系統效能，建立高效能遊戲平台。通常 AMD CrossFire 安裝會包含兩張圖形卡。

在安裝圖形卡後，您就可以使用 Control Center 軟體應用程式啟用和設定 AMD CrossFire 支援。如需更多資訊，請參閱 AMD CrossFire 技術網頁 ([sites.amd.com/us/game/technology/Pages/crossfirex.aspx](http://sites.amd.com/us/game/technology/Pages/crossfirex.aspx))。

### 4.2 安裝 AMD CrossFire™ 圖形卡

下列說明假設一片 PCIe® 圖形卡已經順利安裝到次要插槽 (插槽 One)，而主要插槽 (插槽 Zero) 則是空的。

**備註：** 請洽詢您的系統建置商或 OEM，以確定您的系統已使用適合的電源供應器。

如需 AMD CrossFire 認證主機板和電源的最新清單，請參閱 [support.amd.com/us/certified/Pages/certified-components.aspx](http://support.amd.com/us/certified/Pages/certified-components.aspx)。

1. 確定電腦、監視器和其他週邊裝置已關閉。
2. 拔下電腦的電源線，並且拔掉電腦後方的監視器纜線。

#### 小心！

為避免主機板可能受損，拔掉電源線後等大約 20 秒再拔掉周邊設備或取下主機板的元件。

3. 移除電腦護蓋。  
如有需要，請參閱電腦手冊以取得移除護蓋的說明。

#### 小心！

請記得先觸碰電源供應器外殼或電腦機殼的金屬表面，以釋放您身上的靜電。

4. 將不需要的圖形卡從電腦中移除。

#### 警告！

某些圖形卡在運作期間會變熱。請在電腦關機後 5 分鐘再觸碰圖形卡。

5. 找出主機板上的 PCIe 插槽。如有需要，也可以將對應的背板護蓋拆下。

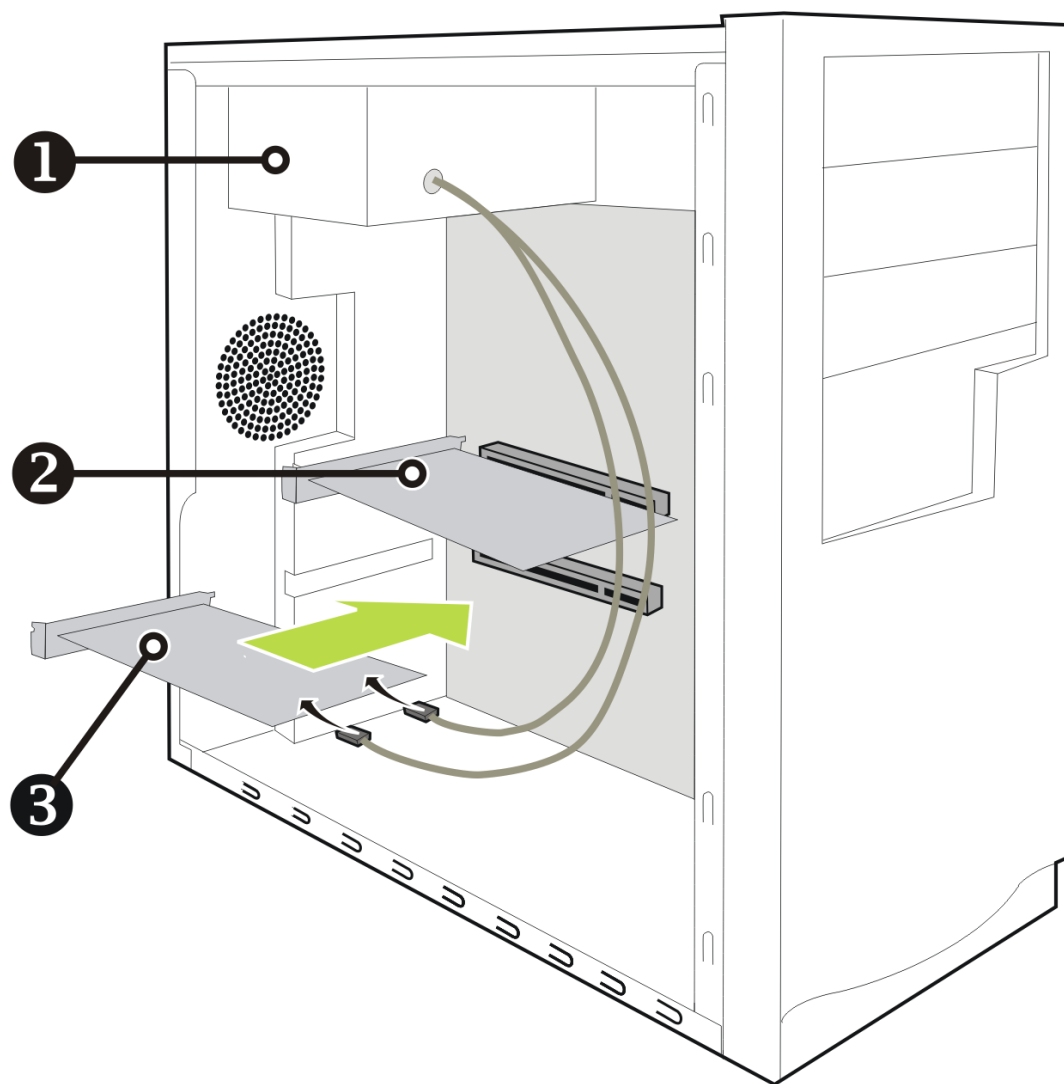
- 把新的圖形卡對準現有圖形卡旁的次要 PCIe 插槽，然後用力按下，直到整張卡插到定位為止。

**提示：** 若要在雙 GPU AMD CrossFire 組態中達到最佳效能，請確保每張 AMD Radeon™ R7 260X 圖形卡之間至少相隔一個空的擴充插槽。

- 如有需要，將電源供應器連接至圖形卡。

**提示：** 電源接線端的位置可能視型號而有所不同。接線端位置可能在圖形卡的側面或背面。

圖 4 - 1 連接電源線



1	電源供應
2	現有的圖形卡
3	新的圖形卡



8. 如果您的 AMD CrossFire 組態需使用一條 AMD CrossFire 內部橋接互連纜線來連接圖形卡，請先將 AMD CrossFire 互連纜線兩端的保護蓋取下，然後再連接至圖形卡。

### 小心！

拿起 AMD CrossFire 橋接互連纜線時一定只能接觸接頭。請勿推拉排線部分。

圖 4 - 2 AMD CrossFire™ 橋接互連纜線的保護蓋

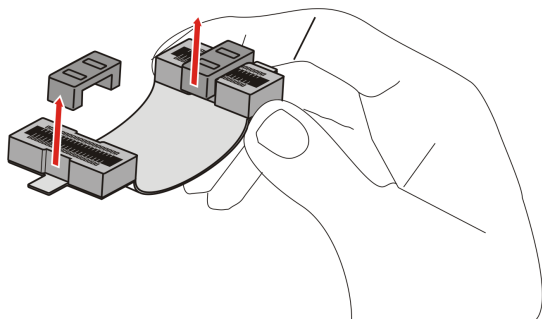
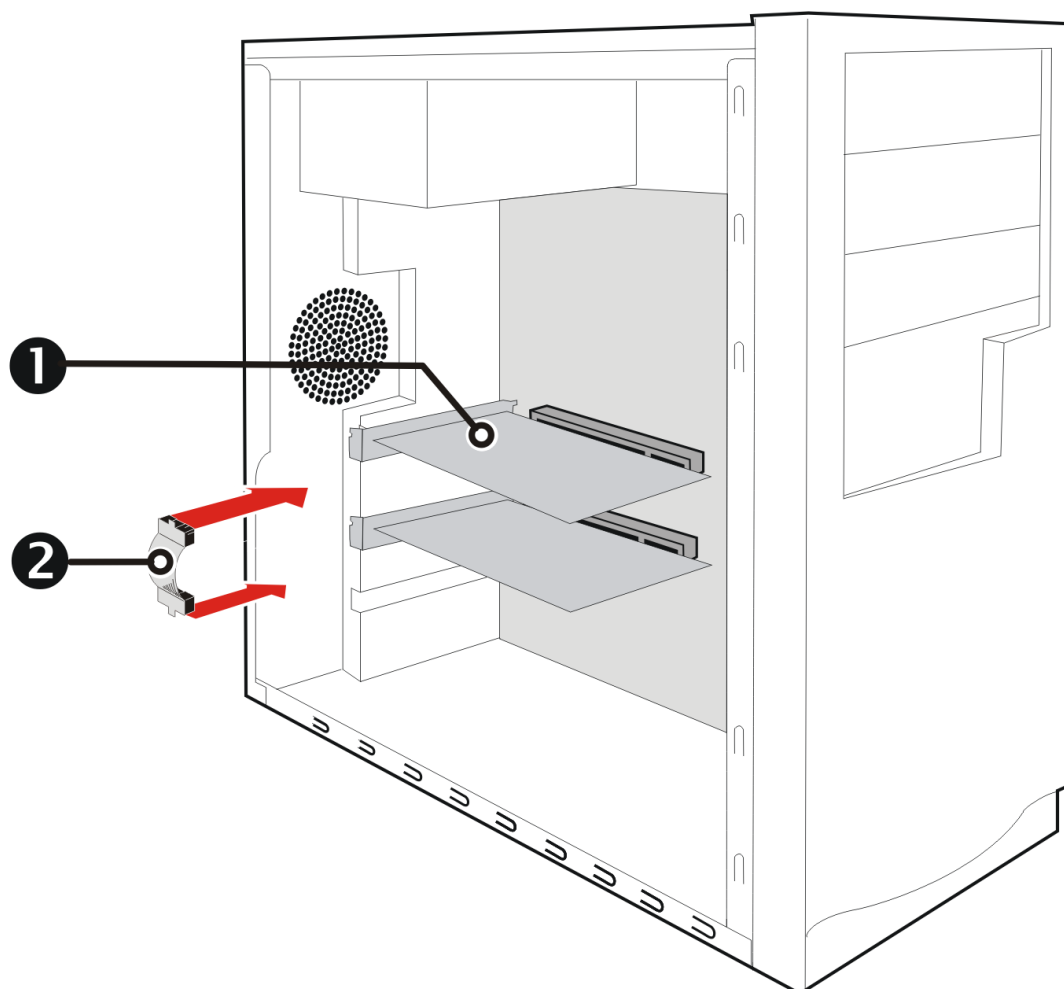


圖 4 - 3 AMD CrossFire™ 安裝



1	AMD CrossFire 圖形卡
2	互連纜線

9. 將圖形卡牢固鎖定至背板。
10. 確定纜線不會干擾到電腦內部的任何零件 (例如冷卻風扇)，將電腦機殼外蓋裝回。
11. 將之前拔下的纜線重新接回，並插上電腦的電源線。
12. 打開監視器電源，然後打開電腦電源。

您現在可以使用 Control Center 軟體應用程式來啟用和設定 AMD CrossFire 支援。如需更多資訊，請參閱第 5 章 使用 Control Center 軟體。

## 4.3 啟用 AMD CrossFire™

當 AMD CrossFire 支援已啟用時，可根據目前的硬體組態選擇最佳的 GPU 組合。如有需要，請依下列程序變更現有的 AMD CrossFire 組態。如需更多資訊，請參閱 Control Center 應用程式的說明系統。

1. 導覽至位於下列群組的 AMD CrossFire 組態頁面：
  - 標準檢視 — 效能或遊戲 ▶ 效能。
  - 進階檢視 — 效能或遊戲。
2. 從頁面最上方的 GPU 選擇功能表中，選擇和您要使用作為顯示器 GPU 相關聯的桌面。
3. 選擇**啟用 CrossFire**。

**備註：** 從以下**演算 GPU 組合中選擇**下拉式清單會根據您選擇的顯示 GPU 自動填入所有可用的演算 GPU。此清單僅會顯示可啟用 AMD CrossFire 的 GPU。此處不會列出其他組合，但可能會列在 **AMD CrossFire 診斷**頁面上。
4. 從這個清單中選擇適合的組合。

**備註：** 如果選擇的組合並非最適合您系統的選擇，會在該頁面底部顯示訊息，通知您此項資訊。
5. 按一下 **套用**。

---

當 AMD CrossFire 啟用時，會自動停用組態中除了 AMD CrossFire 以外的所有圖形卡和顯示器之 GPU 加速物理特性功能。

---

# 第 5 章

## 使用 Control Center 軟體

### 5.1 Control Center 概觀

Control Center 軟體應用程式包含設定和微調 AMD 產品的設定。使用此應用程式可管理桌面和顯示器、最佳化圖形處理器以增強 3D 應用程式和影像品質，而且能夠設定 CPU 以進一步省電或提高系統效能。您亦可使用應用程式中的效能工具來監視並管理圖形卡的時脈速度和記憶體使用量，以確保 AMD 產品達到最佳化設定且充分有效運作。

應用程式提供引導式設定的標準檢視，以及可輕鬆快速存取所有可用功能和設定的進階檢視。此外並有搜尋功能以便尋找特定頁面，而且能夠將頁面固定於應用程式內，對該頁面建立書籤。

可使用本應用程式完成下列常見的組態工作：

- 新增和移除顯示器
- 旋轉顯示器
- 設定主要顯示器
- 複製和延伸桌面
- 排列桌面
- 啟用和停用 3D 應用程式和影像設定

您可透過完整的 Control Center 說明系統取得有關應用程式及其可用功能的更多資訊。

**備註：** 可用的功能視 AMD 產品和作業系統而有所不同。

### 5.2 啟動 Control Center 軟體

如要在 Windows® 中啟動 Control Center 軟體應用程式，請使用以下任一種方式：

表 5 - 1 在 Windows® 中的 Control Center 存取路徑

存取路徑	指示
Windows 開始畫面	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在 Windows 開始畫面上，開啟<b>應用程式命令</b>，然後點選或按一下<b>所有應用程式</b>。</li><li>2. 按一下 Control Center 磚。</li></ol>
Windows 桌面	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在桌面上任意處按一下滑鼠右鍵。</li><li>2. 從出現的捷徑功能表，按一下 [Catalyst Control] 選項。</li></ol>
Windows 開始功能表	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按一下 Windows 工作列上的 <b>開始</b>。</li><li>2. 按一下 <b>所有程式</b>，然後按一下 [Control Center] 選項。</li></ol>
Windows 通知區域	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在 Windows 通知區域的 Control Center 圖示上按一下滑鼠右鍵。</li><li>2. 從捷徑功能表，按一下 [Control Center] 選項。</li></ol>
桌面捷徑	如果您在驅動程式安裝期間選擇對 Control Center 應用程式建立桌面捷徑，請連按兩下此捷徑。

如要在 Linux® 中啟動應用程式，請在終端機視窗中輸入指令 `amdcccle`。

如要使用超級使用者權限啟動應用程式，請執行其中以下一個動作：

- 在執行指令 `amdcccle` 之前，請先登入為超級使用者。
- 執行指令 `sudo amdcccle`，然後在提示下提供超級使用者密碼。
- 執行指令 `amdx dg-su -c amdcccle`，然後在提示下提供超級使用者密碼。

**備註：** 某些 Control Center 設定只能以超級使用者權限變更。

## 5.3 使用 Control Center 說明系統

Control Center 軟體應用程式中的說明系統對設定 AMD 產品提供詳細的使用資訊及提示。此說明系統中亦對產品中所運用的技術提供概念性的資訊。

依照以下步驟來存取說明系統。

1. 開啟 Control Center 應用程式。
2. 選擇下列其中一個選項：
  - 按一下視窗使滑鼠鎖定在應用程式視窗，然後按鍵盤上的 F1。
  - 按一下應用程式中每頁標題列上的 [說明] 按鈕（顯示為問號）。
  - 對 Windows 工作列通知區（系統匣）中的 Control Center 圖示按下滑鼠右鍵，然後按一下 **說明**。

---

說明系統將會開啟，其中提供目前頁面的內容相關說明或一般使用資訊。

---

# 第 6 章

## 參考資料

---

下節提供疑難排解提示以及客戶支援、保固和符合聲明資訊。

## 6.1 疑難排解

**備註：** 有些故障排除提示可能不適用，視您圖形卡支援的顯示器選項和組態而定。

### 6.1.1 圖形卡安裝疑難排解

如需有關疑難排解的更多資訊，請透過 <http://support.amd.com> 和 AMD 客戶支援聯絡。

#### 6.1.1.1 此圖形卡不適用於任何主機板插槽。

需要將此圖形卡更換為配備適用於主機板的匯流排之圖形卡。

如需匯流排類型的更多資訊，請參閱知識庫文章 [GPU-59：How to Install AMD Graphics Hardware](#)。

#### 6.1.1.2 電腦發出嗶聲，而且開機程序停止。

確定圖形卡已正確連接至內部電源供應器和主機板。

#### 6.1.1.3 電腦啟動時無顯示畫面。

請嘗試以下可能的解決方法：

- 確認監視器已正確連接至電腦和電源。
- 重新連接在安裝圖形卡期間拔下的所有硬體裝置纜線。
- 如果目前使用任何轉換器或影像切換開關，請移除它們並將顯示器直接連接至圖形卡。
- 檢視主機板製造商網站是否有 SBIOS 更新。
- 關閉內建視訊。
- 安裝不同的圖形卡。如果無顯示器問題，可能是該圖形卡故障。
- 如果主機板有內建圖形功能，可能需要將之停用。請參閱主機板文件以取得更多資訊。

**備註：** 某些製造商不會讓使用者停用內建圖形或將之設為輔助顯示器。

如需更多疑難排解秘訣，請參閱知識庫文章 [737-22472：How to Troubleshoot No Display on Restart Issues](#)。

#### 6.1.1.4 電腦無法正常啟動。

確認已正確地按照安裝指示。

確定圖形卡已正確連接至電源供應器和主機板。

針對 Windows® 作業系統，請在安全模式下重新啟動系統。使用 Windows 裝置管理員，在顯示卡之下移除圖形驅動程式，然後重新啟動您的系統。

檢查系統組態公用程式以查看中斷指定。

#### 6.1.1.5 在 Windows® 作業系統上安裝軟體期間，螢幕會變成空白。

仍在進行軟體安裝。等待 20 - 30 分鐘，確定軟體安裝完成，然後再重新啟動電腦。

### 6.1.2 AMD CrossFire™ 疑難排解

以下為常見 AMD CrossFire™ 疑難排解問題的建議解決方案。

#### 6.1.2.1 變更主機板 BIOS 設定

有些主機板有系統 BIOS 選項來切換單和雙 PCIe。預設設定值為單插槽支援。若要取得關於啟用雙 PCIe 插槽支援的資訊，請參閱主機板的手冊。

如需更多資訊，請參閱 AMD CrossFire 網頁 ([http://game.amd.com/us-en/crossfirex\\_about.aspx](http://game.amd.com/us-en/crossfirex_about.aspx))。

#### 6.1.2.2 使用不同記憶體容量的圖形卡

在某些 AMD CrossFire 組態中，可使用不同記憶體量的圖形卡；但是必須在啟用 AMD CrossFire 後重新啟動電腦。這會使 AMD CrossFire 將記憶體量最大的圖形卡的記憶體量降低至記憶體最小的圖形卡的記憶體量。

在記憶體不符合錯誤訊息畫面中按一下 **[確定]**，即可重新啟動您的電腦。

**備註：** 當停用 AMD CrossFire 時，您可選擇重新啟動您的電腦來還原原始圖形記憶體的大小，或以減少的記憶體大小繼續。

#### 6.1.2.3 圖形卡反轉建議

如果主要圖形卡尚未插入主要 PCIe 插槽，可能會出現訊息建議您反轉圖形卡的位置。雖然可啟用 AMD CrossFire，但是反轉電腦中圖形卡的位置將可提高效能。

請參閱主機板的手冊，來決定哪一個是主要 PCIe 插槽。

#### 6.1.2.4 3D 用戶端作用中

如果正在執行 3D 應用程式、遊戲或影像播放，例如：DVD 電影，您將無法啟動 AMD CrossFire。

關閉所有開啟的 3D 應用程式、遊戲或電影播放應用程式，然後啟用 AMD CrossFire。

#### 6.1.2.5 AMD CrossFire™ 目前無法使用

錯誤發生的原因在於 AMD CrossFire 沒有正確偵測到您的圖形硬體，或是軟體發生問題。

- 檢查圖形卡已正確安裝。
- 檢查互連纜線 (如果有的話) 已安裝正確。
- 關閉所有執行中的 3D 應用程式。
- 檢查在 Control Center 應用程式中，AMD CrossFire 模式已設為軟體模式。(在軟體模式中，AMD Radeon™ R7 260X 只能使用 AMD CrossFire 技術。)
- 重新安裝 Control Center 軟體應用程式和驅動程式。如需更多資訊，請參閱知識庫文章 [GPU-57 : How to Uninstall Pre-existing Graphics Card Drivers](#) 和 [GPU-33/GPU-1/GPU-2 : How to Install AMD Catalyst Software on Windows® 7/Windows Vista®/Windows® XP](#)。

#### 6.1.2.6 畫面旋轉功能無法使用或沒有作用

畫面旋轉功能不適用於 AMD CrossFire 系統。

### 6.1.2.7 系統啟動期間影像顯示器閃爍

這是 AMD CrossFire 啟動時的正常現象。

### 6.1.2.8 在交換/移動圖形卡後停用 AMD CrossFire™

如果要將圖形卡移動至主機板上的其他插槽以變更 AMD CrossFire 組態，請先在 Control Center 軟體應用程式中停用 AMD CrossFire 並還原成原廠預設值。在交換圖形卡後，啟用 AMD CrossFire。如此可確保電腦可偵測到新的組態。

## 6.1.3 HDTV 轉接器疑難排解

以下的疑難排解提示可以協助您解決遇到的 HDTV 問題。

您可從 AMD 網站取得更多的疑難排解資訊。請造訪 <http://support.amd.com>。

### 6.1.3.1 當使用 HDMI™ 接線端時，TV 畫面周圍會有黑框。

嘗試調整 TV 的屏內掃描/全畫面掃描。如需更多資訊，請參閱知識庫文章 *GPU-72: Unable to Adjust a Digital Display to Match the Resolution of the Desktop*。

### 6.1.3.2 TV 上沒有出現顯示畫面。

在 Windows 啟動之前 TV 不會顯示任何畫面；Windows 可能需要等候幾分鐘。

確定 TV 已設為 YPbPr 輸入。

### 6.1.3.3 DVD 無法在高品質模式中播放。

對於使用類比接線端連接的顯示器，播放受 CSS 保護的 DVD 可能會受限於某些模式。

對於使用數位接線端連接的顯示器，如果 HDCP (高頻寬數位複製保護) 無法啟用，則在某些 DVD 播放器上播放的模式也可能會受限。此限制也適用於使用主動式 DisplayPort 轉接器連接的顯示器。

### 6.1.3.4 顯示畫面看起來是歪的。

請參閱 HDTV 說明文件。

### 6.1.3.5 連接的電視/監視器無法啟用。

檢查電視/監視器的個別連接。

如果使用 DisplayPort 轉接器、被動式道爾心片或主動式道爾心片連接的電視及/或監視器無法啟用，請造訪 [amd.com/eyefinity](http://amd.com/eyefinity) 以檢視您圖形卡可用的連接選項以及您選取的組態是否支援。

如需 AMD Eyefinity 認證的道爾心片清單，請參閱 <http://support.amd.com/us/eyefinity/Pages/eyefinity-dongles.aspx>。

### 6.1.3.6 Catalyst™ Control Center 中缺少/不提供所需的顯示器解析度。

請確定：

- 目前使用的顯示器支援所需的解析度。
- 圖形驅動程式已正確安裝。
- 將顯示器連接至圖形卡的接頭、纜線、切換開關及/或轉接器相容並正確設定。

如需更多疑難排解步驟，請參閱知識庫 *GPU-10: Inability to Select a Specific Resolution for a Display Device in AMD Catalyst™ Control Center*。



## 6.2 客戶支援

AMD 客戶支援網站提供許多有用的資源，包括常見問題知識庫和 AMD Radeon 工作站圖形網路問題單提交頁。

本網站是免費全年無休提供。網址為 <http://support.amd.com>。

### 6.2.1 聯絡資訊

如果您在使用您的 AMD Radeon™ 產品時遇到問題，請透過以下方式聯絡 AMD 客戶支援。

如需最新的聯絡資訊和快速獲得支援服務的秘訣，請參閱 AMD 全球技術支援頁面 (<http://support.amd.com/us/contacts/Pages/global-technical-support.aspx>)。

### 6.2.2 免責聲明

AMD 圖形產品客戶支援服務中心將盡力為您解決問題，幫助您順利啟動及運行產品。如果您的問題無法獲得解決，我們的技術專員將會判斷，問題是否起因於產品本身，產品是否有瑕疵，以及產品是否仍在保固期內。

- AMD 客戶支援部門無法協助您退款、退貨或換貨等特殊問題。如果能否解決所碰到的問題攸關到您是否要保留該產品，您必須自行負責瞭解是否在經銷商允許的退款、退貨或換貨時間範圍內。
- AMD 不負擔您為了取得客戶支援所付出的費用。客戶需自行衡量可用技術支援選項的相關費用，並決定最適合自身需求和預算的方式。
- AMD 客戶支援部門保留是否限制未註冊產品以及壽命告終產品的技術支援選項之權利。

## 6.3 國際法規符合聲明資訊

本節說明本產品的全球符合聲明資訊。本產品符合所要銷售地區的相關法規規定。

AMD 產品符合 A 級或 B 級規範，並標示於各產品的符合聲明標籤。以下法規資訊適用於 A 級和 B 級產品。

### 6.3.1 FCC 符合聲明資訊 (美國)

#### A 級

本裝置符合 FCC 第 15 條的規定。操作必須符合下列規範：(1) 此裝置不會產生有害的干擾，而且 (2) 必需接受全部接收到的干擾，包括可能造成負面作業之干擾。

**備註：** 此設備已經過測試，確定符合 FCC 第 15 條的 A 級數位裝置規定。這些限制可在商業環境下操作本設備時，針對有害干擾提供適度保護。因為此設備會產生、使用且會散發無線電頻率能量，所以如果您沒有遵照製造商的指示進行安裝和使用，就可能在無線通訊時產生有害的干擾。在住宅區操作本設備也可能會產生有害的干擾，在此情況下，使用者需要自費改善此種干擾。

#### 警告！

未事先取得 Advanced Micro Devices, Inc. 之明示核准逕行變更或修改本設備，可能造成使用者喪失操作此設備的權利。

FCC 第 15 條，小節 B，A 級

#### B 級



本產品符合 FCC 規定第 15 條的規定。操作必須符合下列規範：

- 此裝置不會造成有害的干擾。
- 此裝置必需接受全部接收到的干擾，包括可能造成負面作業之干擾。

本設備已通過測試，符合在住宅區安裝環境下，提供住戶免於有害干擾的適度保護的限制。因為此設備會產生、使用且會散發無線電頻率能量，所以如果您沒有遵照製造商的指示進行安裝和使用，就可能在無線通訊時產生有害的干擾。然而，本公司亦無法擔保採用特定安裝方式，即不會發生干擾。如果此設備確實對收音機或電視機的接收產生有害干擾（可開啟或關閉本設備來確定），我們建議使用者採用下列其中一種或多種方式來修正干擾：

- 重新調整方向或重新放置接收天線。
- 增加設備和接收器之間的距離。
- 將設備連接至和接收器不同的電源插座。
- 諮詢經銷商或向有經驗的廣電技術人員尋求幫助。

請務必使用保護纜線連接監視器和圖形卡，以確定遵守 FCC 規定。未事先取得合規性權責單位之明示核准逕行變更或修正此設備，可能造成用戶喪失操作此設備的權利。

#### 小心！

未事先取得合規性權責單位之明示核准逕行變更或修正，可能造成用戶喪失操作此設備的權利。

FCC 第 15 條，小節 B，B 級

欲取得進一步的符合聲明資訊，請聯絡：

Advanced Micro Devices, Inc.

1 AMD Place

P.O. Box 3453

Sunnyvale, CA 94088-3453

USA 電話：408-749-4000

## 6.3.2 加拿大企業符合聲明 (加拿大)

### A 級

A 級數位儀器符合加拿大 ICES-003。

### B 級

B 級數位儀器符合加拿大 ICES-003。

## 6.3.3 CE 符合聲明資訊 (歐盟)

### A 級

#### 警告！

此為 A 級產品。在居家環境使用本產品可能會導致無線電干擾，在此情況下，使用者可能需要採取適當的措施。

EMC 指令 2004/108/EC

CISPR 22/EN 55022 - A 級：資料技術設備無線電干擾特性之限制及測量方法。

CISPR 24/EN 55024 - 資料技術設備 - 抗干擾特性 - 限制及測量方法

### B 級

EMC 指令 2004/108/EC

CISPR 22/EN 55022—B 級：資料技術設備無線電干擾特性之限制及測量方法。

CISPR 24/EN 55024 - 資料技術設備 - 抗干擾特性 - 限制及測量方法

### 6.3.4 電子安全

歐洲：低電壓指令 - 2006/95/EC

- EN 60950-1 - 資料技術設備之安全性

美國/加拿大：

- UL 60950-1 (資料技術設備 - 安全性 - 第 1 部分：一般要求)
- CSA C22.2 No. 60950-1 (資料技術設備 - 安全性 - 第 1 部分：一般要求)

國際：

- IEC 60950-1 (資料技術設備 - 安全性 - 第 1 部分：一般要求)

為符合 UL 安全性要求，電腦所在的最高室溫不得超過 40 °C。

本產品符合 PCI Express 300W Electromechanical Specification (PCI Express 300W 電機規格)，請洽詢製造商以取得更多資訊。另外也會提供其他相關的輸入功率資料。



### 6.3.5 VCCI ITE 符合聲明資訊 (日本)

A 級

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

翻譯：

此為根據 VCCI Council 標準的 A 類產品。在居家環境使用本產品可能會導致無線電干擾，在此情況下，使用者可能需要採取修正措施。

VCCI V-3

B 級



この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

翻譯：

此為根據 VCCI Council 標準的 B 級產品。在居家環境中靠近收音機或電視接收器使用本產品可能會導致無線電干擾。請依照使用手冊說明安裝和使用本設備。

VCCI V-3

### 6.3.6 KC 認證資訊 (韓國)



A 級

#### A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

翻譯：

「A 級」設備 (商業類資訊/電信設備)

由於此設備已經通過 EMC 註冊為商業用途，銷售方及/或購買方應注意此點，若有誤售或誤購的情況，建議進行變更以用於居家環境。

KN22 和 KN24

B 級

#### B급기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

翻譯：

「B 級」設備 (家用類資訊/電信設備)

由於此設備已經通過 EMC 註冊為家庭用途，本產品可以在包括住宅區在內的任何區域使用。

KN22 和 KN24

### 6.3.7 BSMI 認證資訊 (台灣)

A 級

**警告使用者：**

**這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。**

翻譯：

此為 A 級資訊產品，當用於居家環境時，可能會造成無線電頻率干擾，在此情況下，使用者需要採取適當的因應措施。



CNS13438

B 級



CNS13438

### 6.3.8 C-Tick (澳大利亞和紐西蘭)



ACMA — Australian Communications and Media Authority (澳洲通訊及媒體局)

- Radiocommunications Act 1992 (澳大利亞) — 根據第 182 節的注意事項
- AS/ NZS CISPR 22

### 6.3.9 產品環境法規遵循 (Product Environmental Compliance)

本產品可能有類似以下的標記，以指出其符合中國 RoHS 標準的等級。



有關中國 RoHS、歐盟 RoHS 或歐盟 REACH 法規遵循的資訊，請參閱 AMD 網站上的 [Product Environmental Compliance](#)。

### 6.3.10 廢棄電機電子設備指令規範 (歐盟)

本產品由 Advanced Micro Devices, Inc. 製造。



