



# **AMD Radeon™ R7 260X 显卡**

用户指南

文件编号： 54242\_chs\_1.0

© 2014 Advanced Micro Devices Inc. 保留一切权利。

## 免责声明

本文包含的信息仅供参考，如有变更，恕不另行通知。虽然本文件的编写中采取了各种注意事项，但其中仍可能包含技术上的不准确、遗漏和印刷错误，AMD 没有更新或纠正此类信息的义务。Advanced Micro Devices, Inc. 未对本文件中内容的准确性和完整性作任何声明或保证，而且不承担与操作或使用 AMD 硬件、软件或本文件所述其他产品有关的任何类型的责任，包括非侵权性、适销性或特定用途适用性的暗示保证。本文件并未授予任何知识产权的许可（包括暗示的或以禁止反言产生的许可）。适用于购买或使用 AMD 产品的条款和限制如双方签订的协议或 AMD 的标准销售条款和条件中所述。

未获得适用专利下的所有必要许可证，明确禁止根据 MPEG 实际或事实视频和/或音频标准以任何方式使用本产品。MPEG 专利组合中的此类许可证可以从各种第三方获取，包括但不限于从 MPEG LA, L.L.C.（地址：6312 S. FIDDLERS GREEN CIRCLE, SUITE 400E, GREENWOOD VILLAGE, COLORADO 80111）获取。

## 商标

AMD、AMD Arrow 徽标、ATI、ATI 徽标、AMD Athlon、AMD LIVE!、AMD Opteron、AMD Phenom、AMD Sempron、AMD Turion、AMD64、All-in-Wonder、AMD Avivo、AMD Catalyst、AMD CrossFire、AMD CrossFireX、AMD FirePro、AMD FireStream、AMD HyperMemory、AMD OverDrive、AMD PowerPlay、AMD PowerXpress、AMD Radeon、Remote Wonder、SurroundView、Theater、The Ultimate Visual Experience、Vari-Bright 以及上述各项的组合是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。

HyperTransport 是 HyperTransport Technology Consortium 的获许商标。

HDMI 是 HDMI Licensing, LLC 的获许商标。

PCI Express 和 PCIe 是 PCI-SIG Corporation 的注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 的注册商标。

DirectX、Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他司法辖区的注册商标。

OpenCL 是 Apple Inc. 的商标，经许可由 Khronos 使用。

本出版物中使用的其他产品名称仅用于识别之目的，可能是其各自公司的商标。

Dolby Laboratories, Inc.

根据 Dolby Laboratories 授予的许可制造。

Rovi Corporation

本设备受美国专利和其他知识产权保护。使用本设备中的 Rovi Corporation 防复制保护技术必须获得 Rovi Corporation 授权，并且仅用于家庭和其他限于按次付费的使用，除非事先获得 Rovi Corporation 书面授权。禁止逆向工程或拆卸。

## 重要安全说明

**注：** 本产品仅限用于经 UL 认证的兼容个人计算机，且该计算机应包含详细指导用户如何安装本类产品的安装说明。

**在安装之前仔细阅读所有说明。** 在安装或操作该产品之前，应阅读所有安全和安装说明。

**保留所有说明。** 应妥善保留安全、安装及操作说明，以供将来参考。

**注意所有警告。** 应遵守所有关于该产品及其操作说明的警告。

**使用适当的接地装置。**

### 注意！

[在适用情况下] 为持续避免电击和火灾的危险仅将该配件安装在配备三线接地插头一种具有第三个接地引针的插头的产品中。这是一种安全措施。请勿拆除三针插头的接地引针。

**牢固安装产品。** 必须完全拧紧所有产品固定螺丝或紧固件，以使该产品和 PC 机架（如适用）始终保持牢固接合。



<b>第 1 章 入门</b>	<b>1</b>
1.1 系统要求	1
1.1.1 单显卡安装的要求	1
1.1.2 AMD CrossFire 技术的要求	1
1.2 请记下序列号和部件号	2
<b>第 2 章 软件和硬件安装</b>	<b>3</b>
2.1 安装概述	3
2.2 安装显卡	3
2.3 AMD 驱动程序和软件	4
<b>第 3 章 显示配置</b>	<b>5</b>
3.1 AMD Radeon™ R7 260X 接口	5
3.2 显示器配置	5
3.2.1 多屏显示	6
3.3 使用转接器	7
3.4 配置显示器（可选）	7
<b>第 4 章 AMD CrossFire 技术</b>	<b>9</b>
4.1 AMD CrossFire 概述	9
4.2 安装 AMD CrossFire 显卡	9
4.3 启用 AMD CrossFire	12
<b>第 5 章 使用 Control Center 软件</b>	<b>13</b>
5.1 Control Center 概述	13
5.2 启动 Control Center 软件	13
5.3 使用 Control Center 帮助系统	14
<b>第 6 章 参照</b>	<b>15</b>
6.1 疑难解答	15
6.1.1 显卡安装疑难解答	15
6.1.2 AMD CrossFire 疑难解答	16
6.1.3 HDTV 转接器疑难解答	17
6.2 客户支持	18
6.2.1 联络信息	18
6.2.2 免责声明	18
6.3 国际符合性信息	18
6.3.1 FCC 符合性信息（美国）	18

6.3.2 加拿大工业部符合性声明（加拿大） .....	19
6.3.3 CE 符合性信息（欧盟） .....	19
6.3.4 电气安全 .....	20
6.3.5 VCCI ITE 符合性信息（日本） .....	20
6.3.6 KC 认证信息（韩国） .....	21
6.3.7 BSMI 认证信息（台湾地区） .....	22
6.3.8 C-Tick（澳大利亚和新西兰） .....	22
6.3.9 产品环境符合性 (Product Environmental Compliance) .....	23
6.3.10 废弃电子电气设备指令符合性（欧盟） .....	23

# 第 1 章

## 入门

开始安装新的 AMD Radeon™ R7 260X 显卡 (P/N: 102-C58203-xx, 无 102-C58501-xx) 前, 请确保满足相应的系统需求, 并已完成本章节所述的必要的安装前任务。

## 1.1 系统要求

### 1.1.1 单显卡安装的要求

安装单一 AMD Radeon™ R7 260X 显卡的最低需求:

- 基于 PCI Express® 的 PC, 主板上提供一个 ×16 通道显卡插槽。
- AMD Athlon™ 或 Intel® Pentium® 4 CPU。
- 500 W 或更高电源 (带一个 6 针 PCIe® 电源接口)。  
强烈建议使用经过认证的电源; 关于经过认证的电源列表, 请参阅 [ati.amd.com/certifiedpsu](http://ati.amd.com/certifiedpsu)。
- 4 GB RAM (建议为 AMD CrossFire™ 技术使用 6 GB 或更大的 RAM)。
- 用于安装软件的 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器。
- 运用 AMD Eyefinity 技术的三台或更多显示器需要支持 DisplayPort 的显示器或经过 AMD Eyefinity 验证的 Dongle。有关更多信息, 请参阅第 3 章 显示配置。
- 64 位操作系统 (强烈推荐)。
- Windows® 7, Windows® 8, 或 Windows Vista®。

### 1.1.2 AMD CrossFire™ 技术的要求

为 AMD CrossFire 配置安装附加显卡的最低需求:

- 经 AMD CrossFire 认证的主板。有关经 AMD CrossFire 认证的主板和电源的最新列表, 请参阅 [support.amd.com/us/certified/Pages/certified-components.aspx](http://support.amd.com/us/certified/Pages/certified-components.aspx)。
- 第二张 AMD Radeon™ R7 260X 显卡。
- 每张附加显卡需要一个 AMD CrossFire 内置桥接互连器 (包含在内)。
- 600 W 或更高电源 (带两个 6 针 电源接口)。  
有关经认证的电源的最新列表, 请参阅 [support.amd.com/us/certified/power-supplies/Pages/listing.aspx](http://support.amd.com/us/certified/power-supplies/Pages/listing.aspx)。
- 经认证的、具有良好气流和冷却条件的系统机箱 (强烈推荐)。

有关更多信息, 请参阅第 4 章 AMD CrossFire 技术。

## 1.2 请记住序列号和部件号

安装之前请记住序列号和零件批号。在注册和获取免费支持时，需要印在显卡上的序列号和 102 零件批号。这两个编号位于显卡背面的贴纸上。

在注册和获取免费支持时，需要提供以粗体显示的号码。

图 1-1 序列号和零件批号样例





# 第 2 章

## 软件和硬件安装

本章详细介绍在系统中安装显卡的步骤，以及下载相关软件和驱动程序的位置。

### 2.1 安装概述

一旦确定系统满足最低要求，请执行以下任务以安装新显卡。下面各节提供了详细的安装说明。

1. 如果您要更换现有的显卡，请卸载旧显卡驱动程序和软件。  
**注：** 如果您使用的主板包含板载图形解决方案，但不打算将它用作多屏显示配置的一部分，请禁用该功能。
2. 关闭并断开计算机系统。
3. 如需要，取出任何旧显卡。
4. 安装新显卡。
5. 重新组装并连接计算机系统和显示器。
6. 启动计算机系统，并安装新的 AMD Catalyst™ 驱动程序和配置软件。
7. 重启计算机系统。

### 2.2 安装显卡

1. 关闭计算机、监视器及其他外围的设备。
2. 拔出计算机的电源线插头，然后从计算机背面断开所有线缆。

#### 注意！

电源线拔出后，请先等候大约 20 秒钟，然后才断开外围线缆或从主板上取下组件，以免主板受损。

3. 请移除计算机机壳。

**注：** 如有必要，请参阅计算机手册以便拆除外盖。

#### 注意！

静电可能会严重损坏计算机组件。接触计算机机箱内任何组件前，请先接触电源或计算机机箱金属表面来释放体内静电，以免组件受损。

4. 必要时，拧松或松开螺钉，从计算机上移除任何现有的显卡。
5. 找到适当的总线插槽，必要时取下相应的金属背板盖。请确保将所有内部线缆从插槽中拔出。

**注：** 如果找不到与显卡匹配的总线插槽，则需要带有正确总线的显卡以匹配主板。

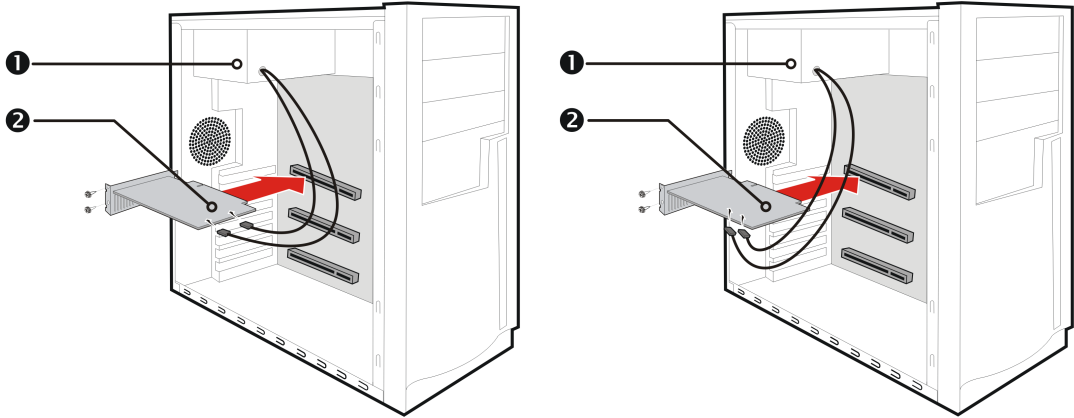
6. 将显卡与插槽对齐，将它用力向下压，直到显卡完全卡入到位。

7. 如果您的显卡需要补充供电并且必须直接连接到电源，那么在电源处找到适合的电源接头线（或线缆）并将其连接到显卡的补充电源接头。

注： 如果合适，在安装需要补充电源接口的显卡前，请确保现有的电源有可用接口。

**提示：** 由于型号不同，电源接口的位置可能会有所不同。它们既可能位于卡的侧面，也可能位于卡的背面。

图 2-1 显卡上可能的电源接口位置



1	电源
2	显卡

- 8. 将显卡安全地在背板上装紧。
- 9. 确保内部线缆不会干扰到计算机内部任何组件（例如散热风扇），然后装回计算机机壳。
- 10. 重新连接您在安装期间断开的任何线缆，再插上计算机的电源线。
- 11. 打开监视器，然后打开计算机。

如果显卡安装正确，计算机应正常启动。继续安装 AMD Radeon™ R7 260X 显卡的软件和驱动程序。

## 2.3 AMD 驱动程序和软件

驱动程序是一些小巧但重要的程序，它们使操作系统能与显卡等硬件通信。  
安装新显卡时，您还必须安装显卡正常工作所需的驱动程序和配置软件。  
重新安装或升级操作系统或下载最新驱动程序时也需要安装（或重新安装）AMD Radeon 驱动程序。

有关最新的驱动程序，可从 AMD 网站 [support.amd.com/us/gpudownload/Pages/index.aspx](http://support.amd.com/us/gpudownload/Pages/index.aspx) 中下载。

注： 重新安装驱动程序时，即使它们用于相同显卡，您仍需卸载系统中之前安装的驱动程序。总是“从头”开始。

# 第 3 章

## 显示配置

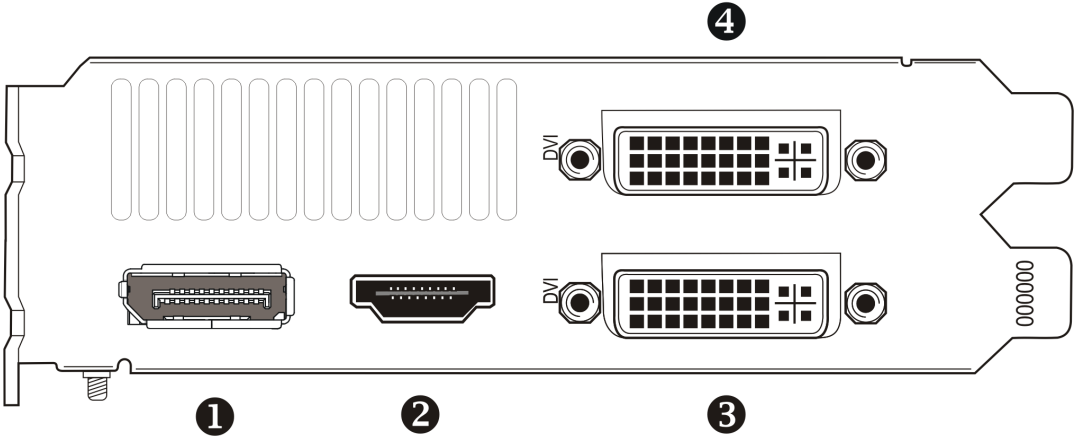
本节描述如何配置显示器，并列出了显卡可用的显示器接口。

### 3.1 AMD Radeon™ R7 260X 接口

下图显示的是 AMD Radeon™ R7 260X 显卡上可用的显示器接口。

注： 实际基板可能与图示并不完全相符。

图 3-1 AMD Radeon™ R7 260X 显示器接口



1	DisplayPort (DP+) 接口。将视频和音频信号传输到 DisplayPort 兼容设备。
2	HDMI™ 接口 (A 类)。将视频和音频信号传输到 HDMI 兼容设备。
3	双链路 DVI-I 接口。提供视频数字信号和兼容大多数 HDMI 兼容设备的 HDMI 输出。
4	双链路 DVI-D 接口。提供视频数字信号和兼容大多数 HDMI 兼容设备的 HDMI 输出。

### 3.2 显示器配置

下表列出了用于连接显卡接口间接支持的显示器的选配件。

为了获得最佳的图形性能和质量，请总是使用本机接口（若有的话）。

注： 非显卡随附的转接器可通过您当地的 AMD 销售商或您喜欢的在线零售商购买。

表 3-1 显示器配置

显示器配置	接口选项
CRT (VGA) 显示器	<ul style="list-style-type: none"><li>• DVI 接口和 DVI 至 VGA 转接器</li><li>• 带 DisplayPort 至 VGA 转接器的 DisplayPort 接口</li></ul>
HDMI HDTV	<ul style="list-style-type: none"><li>• 带 DVI 至 HDMI 转接器的 DVI 接口</li><li>• 带 DisplayPort 至 HDMI 转接器的 DisplayPort 接口</li></ul>

如果显卡带有 DisplayPort 或微型 DisplayPort 接口，您可以对显卡使用下列类型的 DisplayPort 转接器/dongle：

- 转接器 — 使用 DisplayPort 信号在同一种接口类型的不同接口型号之间传输音频和视频信息（例如从微型 DisplayPort 到标准 DisplayPort）。
- 主动式 dongle — 允许使用 DisplayPort 信号从 DisplayPort 接口连接到非 DisplayPort 显示器。
- 被动式 dongle — 允许使用非 DisplayPort 信号从 DisplayPort 接口连接到非 DisplayPort 显示器。

使用的转接器/dongle 类型决定显卡可以支持的显示器数量。一般来说，DisplayPort 转接器和主动式 dongle 比被动式 dongle 支持的显示器数量更多。

**注：** 有关本显卡兼容的转接器/dongle 的列表，请参阅 <http://support.amd.com/us/eyefinity/Pages/eyefinity-dongles.aspx>。

### 3.2.1 多屏显示

使用下列任何组合，AMD Radeon™ R7 260X 显卡可提供五台显示器的多屏显示功能：

- 任何数量的 DisplayPort 接口。  
您可以使用串级链配置或集线器将多台显示器连接到 DisplayPort 接口（通过 DisplayPort v1.2 标准可实现多屏显示支持）。
- 双链路 DVI 和 HDMI 接口之中的两个接口。

**注：** 通过合作伙伴显卡上的自定义显示输出配置也可提供六台显示器的多屏显示功能。

下表显示的是多屏显示配置的一些示例；(A)表示使用的是主动式转接器，(P)表示使用的是被动式转接器。显示器缩写：DP = DisplayPort，DVI = 双链路 DVI-I。

表 3-2 显示器配置示例

显示器配置示例	DVI-I 接口	DVI-D 接口	DP 接口	HDMI 接口	输出总数
5× DP	-	-	本机 (×5)	-	5
DVI, 2× DP, HDMI	本机	-	本机 (×2)	本机	4
DVI, DVI, DP	本机	本机	本机	-	3
DVI, DVI, VGA	本机	本机	DP 至 VGA (A)	-	3

更多配置信息，请访问 <http://www.amd.com/eyefinity>。

显示器一旦连接到显卡，您就可以使用 Control Center 应用软件更改显示器的配置。有关更多信息，请参阅第 5 章 使用 Control Center 软件。

## 3.3 使用转接器

下面步骤描述了如何使用转接器将显示器连接到您的显卡。

1. 关闭您的计算机和显示器。
2. 将转接器插入 AMD Radeon 显卡上的接口，如果有螺钉，将其拧紧。
3. 将显示器线缆连接到转接器，如果有螺钉，将其拧紧。
4. 首先打开显示器，然后打开计算机。

使用 Control Center 应用软件配置新的显示器。

## 3.4 配置显示器（可选）

要更改显示配置或如果遇到显示器问题，请进行以下操作：

**注：** 如果没有遇到任何显示器故障，则无需调整。

1. 在桌面上单击鼠标右键，然后在所显示的快捷方式中单击**属性**。  
“显示属性”对话框将打开。
2. 单击**设置**选项卡，然后选择最适合您的要求和显示器性能的屏幕分辨率和色彩深度。
3. 单击**高级**，然后选择**监视器**选项卡。
4. 从下拉式列表框内选择刷新率。

### 注意！

选择显示器不支持的刷新速率可能会损坏显示器。如果有必要，请查询显示器的说明文件。

5. 单击**确定**。  
*配置完主显示器后，可再配置任何其他连接的显示器。*
6. 要配置其他显示器，请进行以下操作：
  - a. 在桌面上单击鼠标右键，然后在所显示的快捷方式中单击**属性**。  
**注：** Control Center 应用软件同样可以启用和配置多屏显示。
  - b. 要访问基本多监视器配置设置，请单击**设置**选项卡。
  - c. 选择号码 **2** 标示的监视器图标。  
**注：** 通过图形卡使用多个监视器时，总是有一个监视器是主监视器，其他监视器将被指定为次监视器。
  - d. 单击**将 Windows 桌面扩展到该监视器上**。
  - e. 为次监视器设置适当的屏幕分辨率及颜色质量。
  - f. 单击**确定**。



## 第 4 章

# AMD CrossFire™ 技术

**注：** 只有具有 AMD CrossFire™ 接口的 AMD Radeon™ R7 260X 显卡才能提供这些功能。

## 4.1 AMD CrossFire™ 概述

AMD CrossFire 是一个包含多个 GPU（图形处理单元）的高性能游戏平台。它支持在单台计算机中安装多个图形处理器进行协同工作，以提高系统性能，创建高性能游戏平台。典型的 AMD CrossFire 设置包含两块显卡。

一旦安装显卡，您就可以使用 Control Center 应用软件启用和配置 AMD CrossFire 支持。更多信息，请参阅 AMD CrossFire 技术网页（[sites.amd.com/us/game/technology/Pages/crossfirex.aspx](http://sites.amd.com/us/game/technology/Pages/crossfirex.aspx)）。

## 4.2 安装 AMD CrossFire™ 显卡

这些说明假设 PCIe® 显卡已成功安装在辅插槽（插槽 1）中，而主插槽（插槽 0）为空。

**注：** 咨询您的系统制造商或 OEM 以确保系统电源是否充足。

有关经 AMD CrossFire 认证的主板和电源的最新列表，请参阅 [support.amd.com/us/certified/Pages/certified-components.aspx](http://support.amd.com/us/certified/Pages/certified-components.aspx)。

1. 确保计算机、显示器和其它外围设备处于关闭状态。
2. 拔下计算机电源线并从计算机背面断开显示器线缆。

### 注意！

为避免可能对主板造成损坏，请在拔下电源线之后等待大约 20 秒，然后再断开外围设备的连接或从主板上拆卸组件。

3. 取下计算机外盖。  
如有必要，请参阅计算机手册以便拆除外盖。

### 注意！

请记得要先接触电源盒或计算机机箱金属表面以释放体内静电。

4. 从计算机中拆除所有不需要的显卡。

### 警告！

某些显卡可能在使用过程中变烫。请在关闭计算机后等待约 5 分钟，然后再接触显卡。

5. 在主板上找到 PCIe 插槽。如有必要，请同时拆除相应的背板盖。

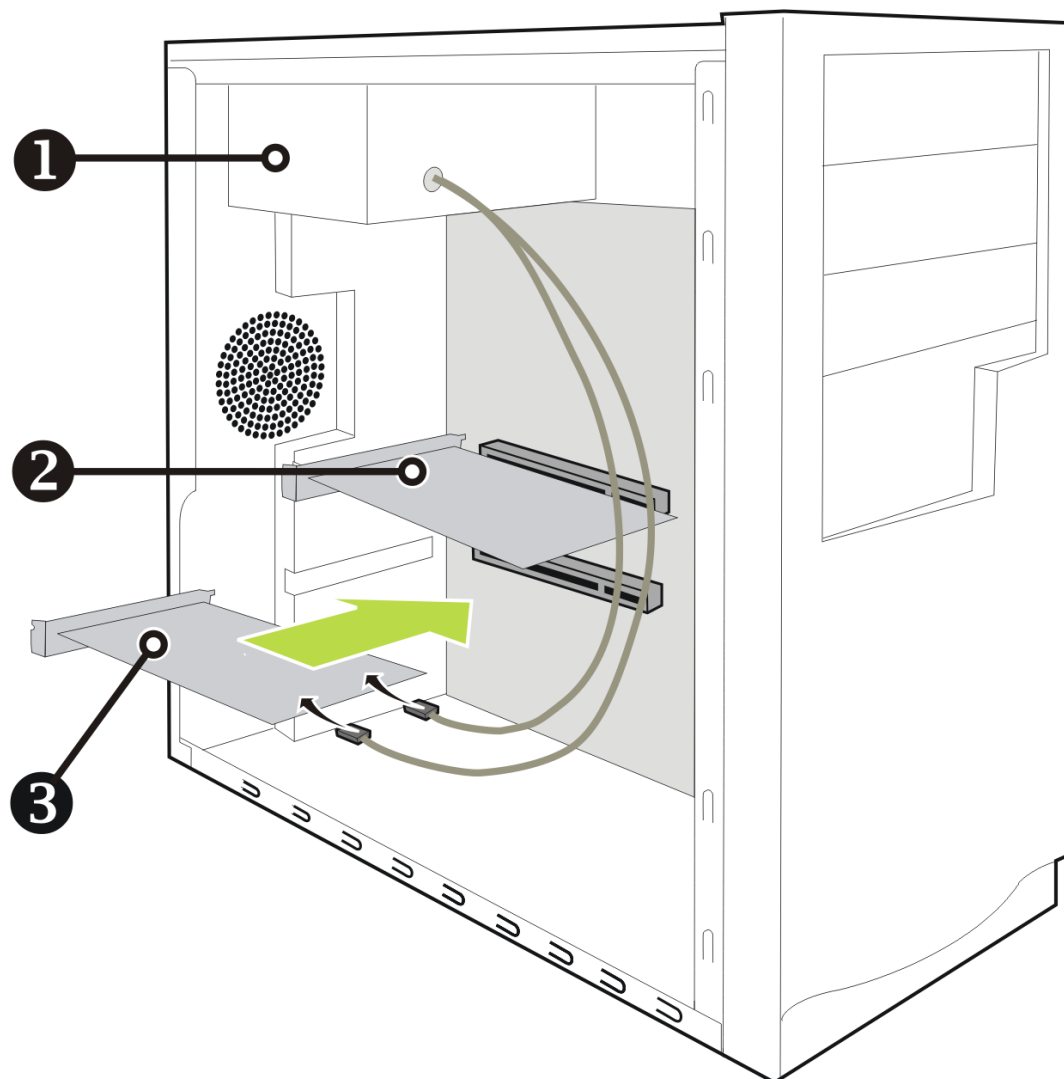
6. 在现有显卡旁边的 PCIe 辅插槽中对齐新的显卡，然后压紧，直到卡完全卡入到位。

**提示：** 为了使双 GPU AMD CrossFire 配置发挥最佳效能，请确保每张 AMD Radeon™ R7 260X 显卡之间至少相隔一个空闲的扩展槽。

7. 如有需要，将电源连接到显卡。

**提示：** 由于型号不同，电源接口的位置可能会有所不同。它们既可能位于显卡的侧面，也可能位于显卡的背面。

图 4-1 连接电源线



1	电源
2	现有显卡
3	新显卡



8. 如果 AMD CrossFire 配置需要在显卡之间使用 AMD CrossFire 内置桥接互连器，则在将 AMD CrossFire 互连器连接到显卡之前，拆除互连器两端的保护包头。

**注意！**

总是仅通过接口来操作 AMD CrossFire 桥接互连器。请勿按压或拽拉柔软的线缆。

图 4-2 AMD CrossFire™ 桥接互连器保护包头

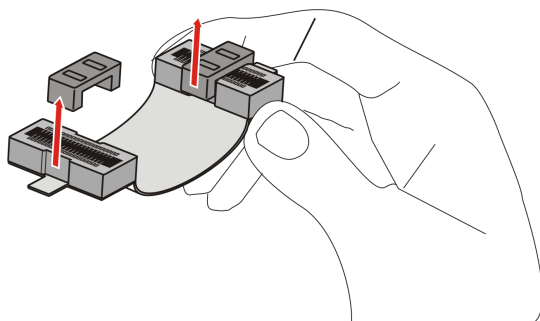
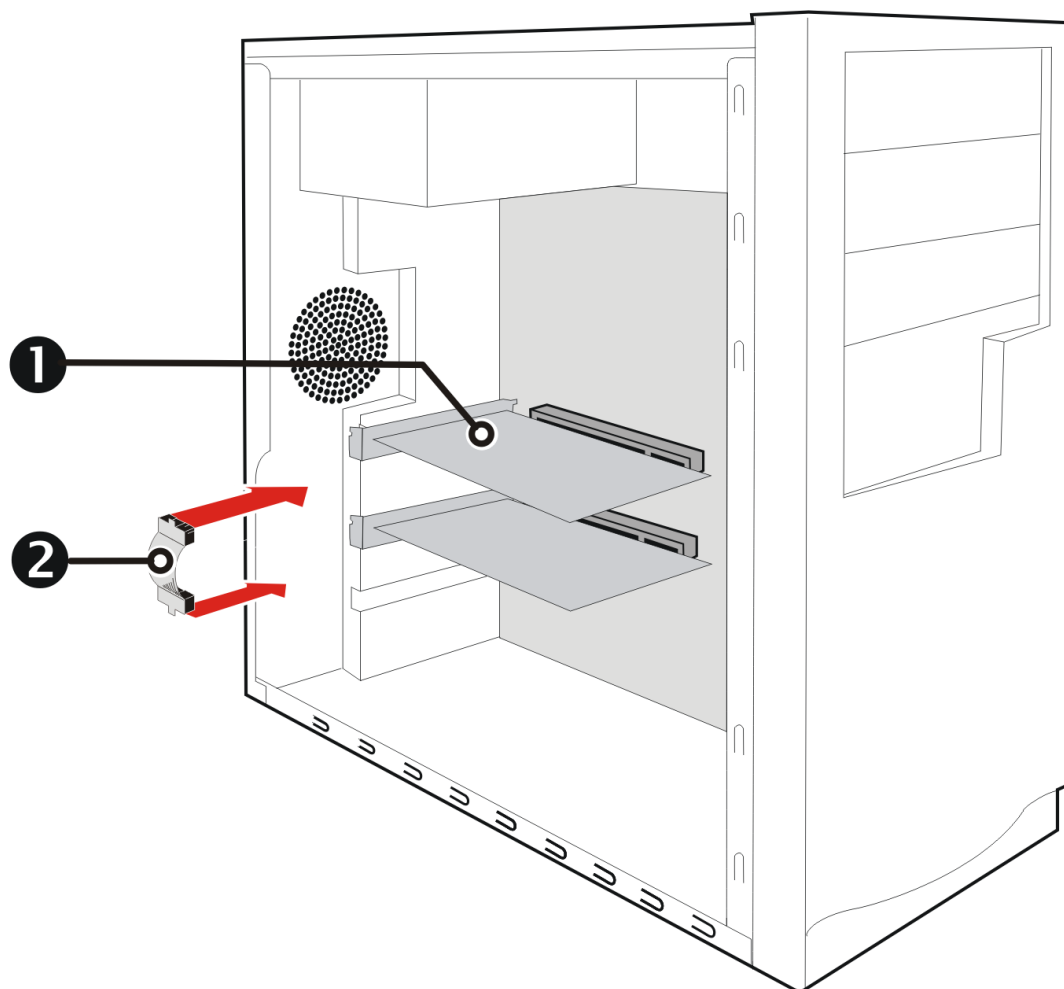


图 4-3 AMD CrossFire™ 安装



1	AMD CrossFire 显卡
2	互连器

9. 将显卡固定牢固在背板上。
10. 确保线缆不会接触到计算机内的任何元件（如散热风扇），然后盖上计算机外壳。
11. 重新连接先前断开的任何线缆，然后插上计算机电源线。
12. 打开显示器，然后打开计算机。

现在您可以使用 **Control Center** 应用软件启用和配置 AMD CrossFire 支持。有关更多信息，请参阅第 5 章 [使用 Control Center 软件](#)。

## 4.3 启用 AMD CrossFire™

启用 AMD CrossFire 支持时，系统将根据当前的硬件配置选择尽可能好的 GPU 组合。您可以根据需要按照下列步骤更改现有的 AMD CrossFire 配置。更多信息，请参阅 **Control Center** 应用软件的帮助系统。

1. 导航到位于下列组群的 **AMD CrossFire 配置** 页。

- 标准视图 — **性能或游戏** ▶ **性能**。
- 高级视图 — **性能或游戏**。

2. 从页首的 GPU 选项菜单选择与要用作显示 GPU 的 GPU 相关联的桌面。

3. 选择**启用 CrossFire**。

**注：** 从以下**渲染 GPU 组合中选择**下拉列表将根据选定的显示 GPU 自动填充所有可用的渲染 GPU。该列表仅显示可以为 AMD CrossFire 启用的 GPU。此处没有列出其他组合，但 **AMD CrossFire 诊断** 页上可能列有这些组合。

4. 从列表中选择相应的组合。

**注：** 如果选定组合不是系统的最佳选择，页面底部会显示一条消息，通知您这一情况。

5. 单击**应用**。

---

启用 AMD CrossFire 时，可能会自动禁用 AMD CrossFire 所用配置之外的所有显卡和显示器的 GPU 加速物理特性。

---

## 第 5 章

# 使用 Control Center 软件

## 5.1 Control Center 概述

Control Center 应用软件中包含配置和精确调整 AMD 产品的设置。它可以用于管理桌面和显示器，优化图形处理器来增强 3D 应用程序和视频质量，配置 CPU 来提高省电能力或系统性能。您还可以使用应用软件中的性能工具监控和管理显卡的时钟频率和显存利用率，确保尽可能高效地配置和运行您的 AMD 产品。

该应用软件为引导用户配置提供了一个标准视图，而为方便快速访问所有可用的功能和设置提供了一个高级视图。它还为查找特定页面提供了一个搜索功能，并可通过锁定其中的页面来为该页面制作书签。

下列列出了使用该应用软件能够完成的常见配置任务：

- 添加和移除显示器
- 旋转显示器
- 设置主显示器
- 复制和扩展桌面
- 排列桌面
- 启用和禁用 3D 应用程序和视频设置

有关该应用软件及其可用功能的更多信息，请参阅全面的 Control Center 帮助系统。

**注：** 功能的可用性随 AMD 产品和操作系统而异。

## 5.2 启动 Control Center 软件

要在 Windows® 中启动 Control Center 应用软件，请使用下列任何一种方法：

表 5-1 在 Windows® 中访问 Control Center 的途径

访问途径	指令
Windows 启动屏幕	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在 Windows Start 屏幕中打开<b>应用命令</b>，然后点击<b>所有应用</b>。</li><li>2. 点击 Control Center。</li></ol>
Windows 桌面	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 右键单击桌面任何位置。</li><li>2. 在出现的快捷菜单中，单击 Control Center 选项。</li></ol>
Windows 开始菜单	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击 Windows 任务栏上的<b>开始</b>按钮。</li><li>2. 单击 Control Center 选项前的<b>所有程序</b>。</li></ol>
Windows 通知区	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 右键单击 Windows 通知区中的 Control Center 图标。</li><li>2. 在快捷菜单中，单击 Control Center 选项。</li></ol>
桌面快捷方式	如果在驱动程序安装过程中选择了创建 Control Center 应用软件桌面快捷方式，请双击该快捷方式。

要在 Linux® 中启动该应用软件，在命令行窗口中输入命令 `amdcccle`。

要以超级用户权限启动该应用软件，请执行下列任何一项操作：

- 以超级用户身份登录，然后运行命令 `amdcccle`。
- 运行命令 `sudo amdcccle`，并在提示时输入超级用户密码。
- 运行命令 `amxdg-su -c amdcccle`，并在提示时输入超级用户密码。

**注：** 某些 Control Center 设置只有具有超级用户权限的用户才能更改。

## 5.3 使用 Control Center 帮助系统

Control Center 应用软件的帮助系统提供了详细的 AMD 产品使用信息和配置技巧。它还提供了有关产品所用技术的概念性信息。

使用下列步骤可访问帮助系统。

1. 打开 Control Center 应用软件。
2. 选择以下之一选项：
  - 将鼠标焦点放在应用程序窗口（单击窗口），然后按键盘 F1 键。
  - 单击应用软件中每页标题栏中的帮助按钮（显示为问号）。
  - 右键单击 Windows 任务栏通知区（系统托盘）中的 Control Center 图标，然后单击**帮助**。

---

帮助系统打开，提供了当前页面的上下文帮助或一般的使用说明。

---

# 第 6 章

## 参照

下列章节提供疑难解答提示，以及客户支持、保修和符合性信息。

## 6.1 疑难解答

**注：** 有些故障排除提示可能不适用，视显卡支持的显示器选项和配置而定。

### 6.1.1 显卡安装疑难解答

有关更进一步的疑难解答信息，请联系 AMD 客户支持 (<http://support.amd.com>)。

#### 6.1.1.1 显卡不适合任何主板插槽。

需要更换为带有与主板相匹配总线的显卡。

有关总线类型的更多信息，请参阅知识库中的文章 [GPU-59: How to Install AMD Graphics Hardware](#)。

#### 6.1.1.2 计算机发出哔声，然后引导过程终止。

确保显卡正确连接到内部电源和主板。

#### 6.1.1.3 开机后屏幕无显示。

尝试下列可能的解决方案：

- 确认显示器已正确连接到计算机和电源。
- 重接连接在安装显卡的过程中取出的所有硬件设备线缆。
- 如果使用了任何转接器或视频切换器，则拆除它们，并将显示器直接连接至显卡。
- 查看主板制造商网站，获取 SBIOS 更新。
- 关闭板载视频。
- 安装另一张显卡。如果没有显示器问题，则显卡可能存在缺陷。
- 如果主板具有板载显卡功能，则可能需要禁用它们。有关详细信息，请参阅主板文档。

**注：** 某些制造商不允许禁用板载图形或将它改为辅助显示器。

有关更多疑难解答提示，请参阅知识库中的文章 [737-22472: How to Troubleshoot No Display on Re-start Issues](#)。

#### 6.1.1.4 计算机不能正常启动。

确认已遵循安装说明执行操作。

确保显卡正确连接到电源和主板。

对于 Windows® 操作系统，以安全模式重启系统。使用 Windows 设备管理器删除**显示器转接器**下的任何显卡驱动程序条目，并重启系统。

检查系统配置实用程序了解中断分配情况。

#### 6.1.1.5 在 Windows® OS 上安装软件期间屏幕显示为空白。

软件仍在安装。请等待 20-30 分钟，确保软件安装完毕，然后重新启动计算机。

### 6.1.2 AMD CrossFire™ 疑难解答

下面是针对常见 AMD CrossFire™ 疑难解答问题的建议解决方案。

#### 6.1.2.1 更改主板 BIOS 设置

某些主板可以具有在单和双 PCIe 插槽支持之间切换的系统 BIOS 选项。默认设置可能属于单插槽支持类型。有关启用双 PCIe 插槽支持的信息，请参考主板手册。

有关更多信息，请参阅 AMD CrossFire 网页 ([http://game.amd.com/us-en/crossfirex\\_about.aspx](http://game.amd.com/us-en/crossfirex_about.aspx))。

#### 6.1.2.2 使用不同显存容量的显卡

在某些 AMD CrossFire 配置中，可以使用具有不同内存量的显卡；但是启用 AMD CrossFire 后需要重新启动计算机。这样，AMD CrossFire 将会减小具有最大显存容量的显卡的显存容量，以使其与具有最小显存容量的显卡显存大小相匹配。

单击显存不匹配错误信息中的**确定**，计算机将重启。

**注：**禁用 AMD CrossFire 时，您可以选择重启计算机来恢复原始显存大小，或者继续使用减小的显存大小。

#### 6.1.2.3 显卡调换建议

如果主显卡没有安装到主 PCIe 插槽中，可能会出现一条信息，建议您调换显卡的位置。虽然可以启用 AMD CrossFire，但是调换计算机中的显卡后可以改善性能。

为确定 PCIe 主插槽，请参阅您的主板手册。

#### 6.1.2.4 3D 客户端处于活动状态

如果正在运行 3D 应用程序、游戏或视频播放功能，如 DVD 电影，您将无法启动 AMD CrossFire。

关闭所有打开的 3D 应用程序、游戏和电影播放器应用程序，然后启用 AMD CrossFire。

#### 6.1.2.5 AMD CrossFire™ 当前不可用

此错误是由于 AMD CrossFire 未能正确检测到图形硬件或图形软件出现问题而产生的。

- 请检查显卡安装是否正确。
- 如果可行的话，请检查互连线缆安装是否正确。
- 关闭所有正在运行的 3D 应用程序。
- 请检查 Control Center 应用软件中 AMD CrossFire 模式是否设置为“软件”。(AMD Radeon™ R7 260X 只有在“软件”模式下才能使用 AMD CrossFire 技术。)
- 重新安装 Control Center 应用软件和驱动程序。有关更多详情，请参阅知识库中的文章 [GPU-57: How to Uninstall Pre-existing Graphics Card Drivers](#) 和 [GPU-33/GPU-1/GPU-2: How to Install AMD Catalyst Software on Windows® 7/Windows Vista®/Windows® XP](#)。

#### 6.1.2.6 屏幕旋转功能不可用或不起作用

屏幕旋转功能在 AMD CrossFire 系统上不可用。

### 6.1.2.7 在系统启动时视频显示器闪烁

当 AMD CrossFire 启动时此种现象正常。

### 6.1.2.8 在交换/移动显卡后 AMD CrossFire™ 被禁用

如果通过将显卡移至主板其他插槽来更改 AMD CrossFire 配置，请先在 Control Center 应用软件中禁用 AMD CrossFire 并恢复出厂默认设置。一旦完成显卡交换，请立即启用 AMD CrossFire。这样可确保计算机能够检测到新配置。

## 6.1.3 HDTV 转接器疑难解答

以下疑难解答提示可以帮助您解决 HDTV 遇到的问题。

可在 AMD 网站上找到更多的疑难解答信息。请访问 <http://support.amd.com>。

### 6.1.3.1 使用 HDMI™ 接口时，电视画面周围会出现黑框。

尝试调整电视的过度/不足扫描。有关更多信息，请参阅知识库中的文章 [GPU-72: Unable to Adjust a Digital Display to Match the Resolution of the Desktop](#)。

### 6.1.3.2 TV 上没有出现显示画面。

TV 在 Windows 启动之前不会显示任何画面；这可能要花费几分钟。

确保将 TV 设置为 YPbPr 输入。

### 6.1.3.3 DVD 无法在高品质模式中播放。

对于使用模拟接口的显示器，播放受 CSS 保护的 DVD 可能会局限于某些模式。

对于使用数字接口的显示器，如果不能启用 HDCP（高带宽内容保护），在某些 DVD 播放器的播放模式也会受到限制。此限制也适用于使用主动 DisplayPort 转接器连接的显示器。

### 6.1.3.4 显示画面看起来歪了。

请参阅 HDTV 文档。

### 6.1.3.5 连接的 TV/监视器无法启用。

请检查 TV/监视器的各个接口。

如果使用 DisplayPort 转接器、被动式 dongle 或主动式 dongle 连接的电视和/或显示器无法启用，请访问 [amd.com/eyefinity](http://amd.com/eyefinity) 来查看显卡可用的连接选项以及是否支持您选择的配置。

有关经 AMD Eyefinity 验证的 Dongle 的列表，请参阅 <http://support.amd.com/us/eyefinity/Pages/eyefinity-dongles.aspx>。

### 6.1.3.6 Catalyst™ Control Center 中缺少/无法使用所需要的显示器分辨率。

确保：

- 所使用的显示器支持所需要的分辨率。
- 显卡驱动程序安装妥当。
- 将显示器连接到显卡的接口、线缆、切换器和/或转接器可兼容并且配置正确。

有关更多的疑难解答措施，请参阅知识库中的 [GPU-10: Inability to Select a Specific Resolution for a Display Device in AMD Catalyst™ Control Center](#)。



## 6.2 客户支持

AMD 客户支持网站拥有大量有用的资源，包括常见疑问解答知识库和 AMD Radeon 工作站显卡问题单提交网页。

该网站是免费的，随时可以访问。地址是 <http://support.amd.com>。

### 6.2.1 联络信息

如果碰到与 AMD Radeon™ 产品相关的困难，可通过下列方式联系 AMD 客户支持人员。

有关最新的联系信息以及快速获得服务的提示，可参阅 AMD 全球技术支持网页 <http://support.amd.com/us/contacts/Pages/global-technical-support.aspx>。

### 6.2.2 免责声明

AMD 显卡产品客户支持将努力解决您的问题，帮助您获得并运行您的产品。如果没有解决您的问题，我们的技术人员将确定您遇到的困难是否源于产品、您的产品是否包含缺陷以及您的产品是否在担保范围内。

- “AMD 客户支持”无法就要求退款、产品退还或交换等方面的特定事宜予以协助。倘若您遇到的问题能否获得解决将决定您是否保留产品，则由您自己负责确保产品尚在您的零售商容许退款、产品退还或交换的期限内。
- AMD 不对您因使用“客户支持”服务所导致的任何费用承担责任。客户需自行查看与所提供的支持选项相关的费用，并选择最能满足其需要和预算的支持方法。
- “AMD 客户支持”保留限制未注册产品或使用寿命已过产品的支持选项的权利。

## 6.3 国际符合性信息

本部分详细描述了产品的符合性信息，该产品的制造依从于所销售地区的法律法规。

AMD 产品符合 A 类或 B 类标准，每个产品的符合性标签上都有相应的标示。下列监管信息适用于 A 类和 B 类产品。

### 6.3.1 FCC 符合性信息（美国）

#### A 类

本设备符合 FCC 规则第 15 部分。操作必须满足下列条件：(1) 本设备不会造成有害的干扰；(2) 本设备必须能够承受接收到的任何干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

**注：**经过测试证明，本设备符合 FCC 规则第 15 部分针对 A 类数字设备的限制。这些限制用于在商业环境中操作本设备时提供合理的有害干扰防护。本设备会产生、使用并能辐射射频能量，如果未按照制造商的说明安装和使用此设备，可能会对无线电通信造成有害干扰。在住宅区操作本设备可能会造成有害干扰，在这种情况下，用户须自费排除干扰。

#### 警告！

未经 Advanced Micro Devices, Inc. 的明确批准，擅自更改或改造本设备可能会导致用户无法操作本设备。

FCC 第 15 部分 B 子部分 A 类

#### B 类



本产品符合 FCC 规则第 15 部分。操作必须满足以下条件：

- 本设备不会产生有害干扰。
- 本设备必须能够承受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

经测试证明，本设备符合用于在住宅区中提供合理有害干扰防护的限制。本设备会产生、使用并且能辐射射频能量，如不按照制造商的指示安装和使用，可能会对无线通信造成有害干扰。但是不保证在特定安装中不会发生干扰。如果本设备确实会对无线电或电视信号接收造成有害干扰（可通过关闭后再打开设备的方法确定此类干扰），鼓励用户尝试通过以下一项或多项措施来纠正这种干扰：

- 重定向或重定位接收天线。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备和接收器连接至不同电路的电源插座中。
- 咨询经销商或经验丰富的无线电/电视技术人员以寻求帮助。

为确保符合 FCC 规章，需使用屏蔽线缆将监视器连接到显卡。未经符合性责任方的明确批准，擅自对本设备进行更改或改造，可能会导致该用户无法操作本设备。

#### 注意！

未经符合性责任方的明确批准，擅自更改或改造，可能会导致用户无法操作本设备。

FCC 第 15 部分 B 子部分 B 类

有关更多的符合性信息，请联系以下地址：

**Advanced Micro Devices, Inc.**

1 AMD Place  
P.O. Box 3453  
Sunnyvale, CA 94088-3453  
USA 电话：408-749-4000

## 6.3.2 加拿大工业部符合性声明（加拿大）

### A 类

A 类数字装置符合加拿大 ICES-003 标准。

### B 类

B 类数字装置符合加拿大 ICES-003 标准。

## 6.3.3 CE 符合性信息（欧盟）

### A 类

#### 警告！

本产品属于 A 类产品。在室内环境中，本产品可能造成无线电干扰，在这种情况下，用户可能须采取适当的措施加以纠正。

EMC 指令 2004/108/EC

CISPR 22/EN 55022 — A 类：信息技术设备无线电骚扰特性的限制与测量方法。

CISPR 24/EN 55024 — 信息技术设备免干扰特性的限制与测量方法

### B 类

EMC 指令 2004/108/EC

CISPR 22/EN 55022 — B 类：信息技术设备无线电骚扰特性的限制与测量方法。

CISPR 24/EN 55024 — 信息技术设备免干扰特性的限制与测量方法

## 6.3.4 电气安全

欧洲： 低压指令 — 2006/95/EC

- EN 60950-1 — 信息技术设备安全性

美国/加拿大：

- UL 60950-1（信息技术设备安全第一部分： 一般要求）
- CSA C22.2 编号 60950-1（信息技术设备安全第一部分： 一般要求）

国际：

- IEC 60950-1（信息技术设备安全第一部分： 一般要求）

为满足 UL 安全要求，计算机的最高室内温度不得超过 40 °C。

本产品符合 PCI Express 300W Electromechanical Specification（PCI Express 300W 机电规格），请参阅制造商提供的更多信息。同时，您还可以获取其他相应的输入功率数据。



## 6.3.5 VCCI ITE 符合性信息（日本）

### A 类

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

翻译：

根据 VCCI 理事会的标准，本设备属于 A 类产品。 本设备如果在室内环境中使用，可能会产生无线电干扰，在这种情况下，用户可能须采取纠正措施。

VCCI V-3

### B 类



この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

翻译:

根据 VCCI 理事会的标准，本设备属于 B 类产品。如果在室内环境下靠近收音机或电视机接收器使用，可能会造成无线电干扰。请按照说明手册安装和使用本设备。

VCCI V-3

## 6.3.6 KC 认证信息（韩国）



A 类

**A급 기기 (업무용 정보통신기기)**

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

翻译:

“A 类”设备（商用信息/电信设备）

本设备针对商业用途进行了 EMC 注册，卖方和/或买方应意识到这一点；如果发生销售或购买错误，应更换家用类产品。

KN22 和 KN24

B 类

**B급기기(가정용 방송통신기기)**

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

翻译：

“B 类”设备（家用信息/电信设备）

本设备针对家庭用途进行了 EMC 注册，因此本产品可在任何区域中使用（包括住宅区）。

KN22 和 KN24

### 6.3.7 BSMI 认证信息（台湾地区）

A 类

**警告使用者：**

**這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。**

翻译：

本产品属于 A 类信息产品，当在居住环境中使用时，可能会造成射频干扰，在此类情况下，用户可能须采取适当的纠正措施。



CNS13438

B 类



CNS13438

### 6.3.8 C-Tick（澳大利亚和新西兰）



ACMA — Australian Communications and Media Authority（澳大利亚通信和媒体管理局）

- 1992 年无线电通信法（澳大利亚）— 符合第 182 款中的注意事项
- AS/ NZS CISPR 22

### 6.3.9 产品环境符合性 (Product Environmental Compliance)

本产品可能带有下面类似标志，表示本产品遵守中国 RoHS 的程度。



有关遵守中国 RoHS、欧盟 RoHS 或欧盟 REACH 的信息，请参阅 AMD 网站的 [Product Environmental Compliance](#)。

### 6.3.10 废弃电子电气设备指令符合性（欧盟）

本产品由 Advanced Micro Devices, Inc. 生产。



